



รายงานผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

และรายงานผลการดำเนินงานของ

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาไทย

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ปีการศึกษา พ.ศ. 2562

(1 มิถุนายน 2562 – 31 พฤษภาคม 2563)

สารบัญ

	หน้า
สารบัญ	ก
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	1
รายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร	3
หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป	3
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	5
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	5
หมวดที่ 2 อาจารย์	8
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์	8
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	8
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์	17
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	22
หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต	24
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา	26
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา	26
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษา	32
ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	40
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต	43
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	43
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 (ปริญญาตรี) ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	44
หมวดที่ 4 ข้อมูลสรุปรายวิชาและคุณภาพการสอน	48
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตรการเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	64
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร	64
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	66
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน	72
ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	76
หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร	84
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	85
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	85
หมวดที่ 6 ข้อคิดเห็น	90
หมวดที่ 7 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร	91
หมวดที่ 8 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร	91

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	94
ตาราง 1 ผลการประเมินตนเองรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ ระดับหลักสูตร	94
ตาราง 1 ตารางวิเคราะห์องค์ประกอบคุณภาพ และตัวชี้วัดที่ใช้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	
ระดับหลักสูตร	97
ตารางที่ 3 ตารางวิเคราะห์มาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ และตัวบ่งชี้ที่ใช้ประเมินคุณภาพ	
การศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร	98

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

การศึกษาในยุคปัจจุบันเปลี่ยนแปลงไปจากเดิมมากหากมองย้อนหลังไปหลายปีที่ผ่านมากระบวนการเรียนการสอนในห้องเรียนมีความสำคัญยิ่งในการพัฒนาการศึกษาของมนุษย์ องค์ความรู้ต่าง ๆ จะถูกถ่ายทอดโดยผู้สอนเกือบจะทั้งหมด จึงไปแปลกใจแต่อย่างใดที่จะเห็นนักศึกษาอนาคตของชาติทั้งหลายกระตือรือร้นในการเข้าห้องเรียนเพื่อมุ่งหวังความรู้เพื่ออนาคตที่สดใสของแต่ละคนแต่ในยุคปัจจุบัน ยุคอินเทอร์เน็ต องค์ความรู้ไม่ได้หาได้จากในห้องเรียนเพียงอย่างเดียว ทุกคนสามารถเรียนรู้ได้อย่างไม่จำกัด Anytime Anyplace Anywhere จึงทำให้มีบุคคลที่ประสบความสำเร็จอย่างสูงหลาย ๆ ท่าน แสดงให้เห็นว่า มหาวิทยาลัยไม่ใช่คำตอบเดียวที่จะประสบความสำเร็จในอาชีพอีกต่อไป

ถึงแม้ว่าจะไม่มีสถานการณ์การระบาดของไวรัสโควิด รูปแบบการทำงาน หรือการเรียนรู้นอกห้องเรียน (อย่างเต็มรูปแบบ) ต้องเกิดขึ้นอย่างแน่นอน สถานการณ์ของไวรัสแค่ย่นระยะให้มันเร็วขึ้นแค่นั้นเอง คนที่ไม่พร้อมขับเคลื่อนตนเองไปตามพลวัตของของสังคม ก็มีโอกาสยืนหยัดอย่างมั่นคงในสังคมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วเช่นนี้เช่นกัน หลักสูตรภาษาไทยเองก็ยอมรับในเรื่องนี้ ก็ได้มีการเตรียมความพร้อมรับมือกับสถานการณ์เช่นนี้ไว้อย่างดี

รายงานประเมินหลักสูตร (SAR) ฉบับนี้ เป็นการสรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ประจำปีการศึกษา 2562

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย ได้จัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี โดยในปัจจุบันมีนักศึกษาคงอยู่รวม 4 ชั้นปี จำนวน 226 คน เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 56 คน นักศึกษาชั้นปีที่ 2 จำนวน 56 คน นักศึกษาชั้นปีที่ 3 จำนวน 39 คน และนักศึกษาชั้นปีที่ 4 จำนวน 75 คน (2 ห้อง) มีอาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวน 5 คน ซึ่งเป็นอาจารย์ที่มีคุณวุฒิในระดับมหาบัณฑิตและมีคุณสมบัติที่ตรงและสอดคล้องกับหลักสูตร

สรุปผลการประเมินคุณภาพภายใน

องค์ประกอบ	จำนวนตัวบ่งชี้	คะแนนประเมินเฉลี่ย	ระดับคุณภาพ
องค์ประกอบที่ 1	1	ผ่าน	หลักสูตรได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2	2	4.42	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 3	3	3.67	ดี
องค์ประกอบที่ 4	3	2.78	ปานกลาง
องค์ประกอบที่ 5	4	4.00	ดี
องค์ประกอบที่ 6	1	4.00	ดี
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้	13	3.71	ดี

จุดเด่นและแนวทางเสริม/จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง

จุดเด่นและแนวทางเสริม

1. อาจารย์ประจำหลักสูตรเข้ารับการอบรมและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง
ในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมาอาจารย์ประจำหลักสูตรทุกท่านได้มีการเข้าอบรมความรู้ต่าง ๆ (Upskill Reskill) เพื่อพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ทั้งโครงการที่จัดภายในมหาวิทยาลัย และภายนอกมหาวิทยาลัย
2. นักศึกษามีจิตอาสาทำงานเพื่อส่วนรวม กล้าแสดงออกและมีบุคลิกที่ดี
นักศึกษาสาขาวิชาภาษาไทยได้รับการยอมรับจากคณาจารย์ภายนอกหลักสูตรอยู่เสมอว่าเป็นสาขาที่มีจรรยาบรรณที่ดี เคารพครูบาอาจารย์ และมีจิตอาสาในการทำงานเพื่อส่วนรวม

จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง

1. กระตุ้นให้อาจารย์เผยแพร่ผลงานวิชาการและส่งเสริมการทำงานด้านการวิจัย
ในช่วงที่ผ่านมาคณาจารย์ภายในหลักสูตรมีผลงานทางวิชาการที่เผยแพร่ไม่มากนักก่อนหน้าควรต้องมีการกระตุ้นในเรื่องนี้ให้มากยิ่งขึ้นเพื่อพัฒนาตัวอาจารย์เองและทำให้หลักสูตรได้รับการยอมรับมากยิ่งขึ้น
2. ส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมการประชุมวิชาการและการนำเสนอผลงานทางวิชาการ
เนื่องจากในหลักสูตรเก่าไม่มีรายวิชาวิจัยทำให้นักศึกษาไม่ค่อยมีผลงานทางวิชาการเพื่อเผยแพร่มากนักแต่ในหลักสูตรปัจจุบันได้บรรจุรายวิชานี้ให้อยู่ในหลักสูตรแล้วคาดว่าจะมีผลงานทางวิชาการของนักศึกษาเผยแพร่ในการประชุมวิชาการมากยิ่งขึ้น

รายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร
หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาภาษาไทย
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปีการศึกษา พ.ศ. 2562

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. ข้อมูลทั่วไป

1.1 หลักสูตร 25521641103003

1.2 ชื่อปริญญาและสาขาวิชา

ชื่อหลักสูตร (ภาษาไทย) : ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย

ชื่อหลักสูตร (ภาษาอังกฤษ) : Bachelor of Arts Program in Thai

1.3 ประวัติความเป็นมาของหลักสูตร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย ได้ดำเนินการจัดตั้งหลักสูตรมาตั้งแต่ปี 2555 และปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เป็นปัจจุบันในปี 2559 ดังนี้.

1. การประชุมวางแผนจัดตั้งหลักสูตร (โดยคณาจารย์สาขาวิชาภาษาไทย)
2. คัดเลือกอาจารย์ประจำหลักสูตร (โดยคณาจารย์สาขาวิชาภาษาไทย)
3. ยื่นหนังสือขอเปิดหลักสูตรใหม่ (โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร)
4. วิจัยศึกษาความเป็นไปได้ในการเปิดหลักสูตร (โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร)
5. ประชุมออกแบบหลักสูตร (จัดทำมคอ.2) (โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ผู้ใช้บัณฑิต และผู้เชี่ยวชาญ)
6. ยื่นเอกสาร มคอ. 2 ให้กับกรรมการวิชาการคณะ (โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร)
7. ยื่นเอกสาร มคอ. 2 ให้กับสภามหาวิทยาลัย (โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร)
8. รับทราบและให้ความเห็นชอบหลักสูตร (โดยสกอ.)

2. ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินคุณภาพการศึกษาปีที่ผ่านมา

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน/ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ
จัดโครงการส่งเสริมทักษะเหมาะสมแก่ความต้องการของนักศึกษา แต่ละชั้นปี	หลักสูตรจัดโครงการที่เหมาะสมกับการพัฒนาทักษะที่นักศึกษาแต่ละชั้นปีควรจะได้รับ
ส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรมีผลงานตีพิมพ์ในวารสาร/นำเสนอผลงานในการประชุมวิชาการ	หลักสูตรส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรพัฒนา ศักยภาพในการเขียนบทความวิชาการ และนำเสนอผลงานในการประชุมวิชาการ

3. อาจารย์ประจำหลักสูตร

3.1 อาจารย์ประจำหลักสูตร (ชุดที่ระบุใน มคอ.2)

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง วิชาการ	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีที่สำเร็จ การศึกษา
1	นางสุจินต์ แก้วเกิด	-	ศศ.ม.ภาษาไทย	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2550
2	นายจรูญศักดิ์ บุญญาพิทักษ์	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์	กศ.ม. ภาษาไทย	มหาวิทยาลัยทักษิณ	2543
3	น.ส.วรวรรณ สุขใส	-	อ.ม.ภาษาไทย	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	2551
4	น.ส.ชนางลักษณ์ ขุนทอง	-	ศศ.ม.ภาษาไทย	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร	2549
5	นายกীরิต จิตสมบุรณ์	-	ศศ.ม.การสื่อสารพัฒนาการ	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2553

3.2 อาจารย์ประจำหลักสูตร (ชุดปัจจุบัน)

คณะกรรมการหลักสูตรคัดเลือกนายกীরิต จิตสมบุรณ์ทำหน้าที่ประธานหลักสูตร

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง วิชาการ	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีที่สำเร็จ การศึกษา
1	นายกীরิต จิตสมบุรณ์	-	ศศ.ม.การสื่อสารพัฒนาการ	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2553
2	นางสุจินต์ แก้วเกิด	-	ศศ.ม.ภาษาไทย	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2550
3	น.ส.วรวรรณ สุขใส	-	อ.ม.ภาษาไทย	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	2551
4	น.ส.ชนางลักษณ์ ขุนทอง	-	ศศ.ม.ภาษาไทย	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร	2549
5	น.ส.จริยา หนูดี	-	ศศ.ม. ภาษาศาสตร์	มหาวิทยาลัยมหิดล	2554

4. อาจารย์ผู้สอน

4.1 อาจารย์ประจำ

- 1) ดร. กมลทิพย์ กาลพันธ์
- 2) นางสาวณัฏฐ์นจุฑา ไชยสวัสดิ์
- 3) นางสาวพัชยากรณ์ พูลเกตุ
- 4) นางสาวพรรณรอน จิตพิรวณิช
- 5) ว่าที่ร้อยตรีหญิงสร้อยสุตา ไชยเหล็ก

5. สถานที่จัดการเรียนการสอน

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.

ผลการดำเนินงาน

เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ฉบับ พ.ศ.2548

ผลการดำเนินงาน		ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ผ่าน	ไม่ผ่าน		
✓		1.จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร 1.1 อาจารย์ประจำหลักสูตร (ชุดปัจจุบัน) มี 5 คน ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้และไม่มีอาจารย์คนใดเป็นอาจารย์ ประจำหลักสูตรอื่นเกินกว่า 1 หลักสูตร โดยมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเป็นไปตามเกณฑ์ ดังนี้ 1. นายกীরิต จิตสมบุรณ์ 2. นางสุจินต์ แก้วเกิด 3. นางสาววรรรณ สุขใส 4. นางสาวนางลักษณ์ ขุนทอง 5. นางสาวจริยา หนูดี	1.1.1-1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประจำหลักสูตรหรือรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรในเอกสาร มคอ. 2
✓		2. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนมีคุณวุฒิหรือเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรคืออาจารย์ประจำหลักสูตรมีคุณวุฒิระดับปริญญาโทสาขาวิชาภาษาไทยจำนวน 5 คน คือ 1. นายกীরิต จิตสมบุรณ์ 2. นางสุจินต์ แก้วเกิด 3. นางสาววรรรณ สุขใส 4. นางสาวนางลักษณ์ ขุนทอง 5. นางสาวจริยา หนูดี ทั้งนี้มีอาจารย์ประจำหลักสูตรใกล้เคียงสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกจำนวน 1 คน	1.1.2-1 มคอ.2 (หมวด 3 ระบบการจัดการศึกษา การดำเนินการและโครงสร้างของหลักสูตร ข้อ 3.2) 1.1.1-2 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวน 2 เรื่อง ดังนี้บทความวิชาการ เรื่อง “ที่มาของคำที่มี พยัญชนะต้นควบกล้ำ /mr/ และ /ml/ ในภาษาถิ่นใต้. รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ ด้านมนุษยศาสตร์และ

ผลการดำเนินงาน		ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ผ่าน	ไม่ผ่าน		
			สังคมศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 1 “มนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์: พลังปัญญาเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน”. 21 – 22 สิงหาคม 2561 มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา. 10 หน้า, 331 – 441. บทความ “การแปรตามวัจนลีลา ของพยัญชนะควบกล้ำ (kw) และ (khw) ของชุมชนบ้านหนองไม้ไผ่ ตำบลนาเมืองเพชร อำเภอสีเกะ จังหวัดตรัง รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ ด้านมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 2 “มนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ นวัตกรรมสร้างสรรค์ สังคม” 5-6 สิงหาคม 2562 มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา.
✓		4. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน ● อาจารย์ประจำ อาจารย์ประจำมีคุณวุฒิตะดับปริญญาโทในสาขาวิชาที่สัมพันธ์กันหรือสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน 4.1 อาจารย์ผู้สอน ประจำปีการศึกษา 2562 มีทั้งหมด 8 คน และเป็นไปตามเกณฑ์ ดังนี้	

ผลการดำเนินงาน		ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ผ่าน	ไม่ผ่าน		
		1. นายกีรติ จิตสมบุรณ์ 2. นางสาวจินต์ แก้วเกิด 3. นางสาววรรณ สุขใส 4. นางสาวนางลักษณ์ ขุนทอง 5. นางสาวจริยา หนูดี 6. นางสาวณทรีธนจุฑา ไชยสวัสดิ์ 7. อาจารย์ ดร. กมลทิพย์ กาลพันธ์ 8. ว่าที่ร้อยตรีหญิงสร้อยสุดา ไชยเหล็ก	
✓		8. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด เป็นหลักสูตรปรับปรุงปี พ.ศ. 2555 (ปรับปรุง ไม่เกิน 5 ปี) เป็นหลักสูตรปรับปรุงปี พ.ศ. 2559 (ปรับปรุงไม่เกิน 5 ปี)	1.1.8-1 แผนการปรับปรุงหลักสูตร 1.1.8-2 มคอ.2 รายละเอียดของหลักสูตร 1.1.8-3 คู่มือการพัฒนาและปรับปรุง หลักสูตร 1.1.8-4 รายงานผลการประเมินคุณภาพระดับหลักสูตร

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2562	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมิน	การบรรลุเป้าหมาย
1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน	☒ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน	☒ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน	บรรลุ

หมายเหตุ : หากไม่ผ่านเกณฑ์ข้อใดข้อหนึ่ง ถือว่าหลักสูตรไม่ได้มาตรฐาน และผลเป็น “ไม่ผ่าน” คะแนนเป็นศูนย์

หมวดที่ 2 อาจารย์

องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์

ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์

ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบันตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
- ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ประจำหลักสูตรได้กำหนดระบบและกลไกการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร ดังนี้ 1. วิเคราะห์อัตรากำลังอาจารย์ประจำหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร 2. จัดทำแผนอัตรากำลังราย 5 ปี พร้อมกำหนดรายละเอียดของอาจารย์ประจำหลักสูตรด้านคุณสมบัติทั่วไป คุณสมบัติเฉพาะตำแหน่ง และสมรรถนะที่ต้องการของอาจารย์ใหม่ 3. เสนอแผนอัตรากำลังที่ต้องการทดแทนไปยังคณะ หากคณะอนุมัติ คณะเสนอต่อไปยังมหาวิทยาลัย หากมหาวิทยาลัยอนุมัติ มหาวิทยาลัยดำเนินการรับสมัครอาจารย์ใหม่ตามกรอบอัตรากำลังที่ได้รับอนุมัติ 4. การรับและแต่งตั้งอาจารย์ 4.1 หลักสูตรได้วางเกณฑ์และคุณสมบัติอาจารย์ใหม่ประจำหลักสูตร เพื่อให้กองการเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยประกาศรับสมัคร ดังนี้ เป็นผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกและปริญญาโท แผน ก สาขาวิชาภาษาไทย ภาษาศาสตร์ ภาษาศาสตร์ประยุกต์ วรรณคดี วรรณคดีเปรียบเทียบ และต้องสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีทางด้านภาษาไทย ภาษาศาสตร์ ภาษาศาสตร์ประยุกต์ วรรณคดี วรรณคดีเปรียบเทียบ หรือการสอนภาษาไทย มีผลการเรียนเฉลี่ยตลอดหลักสูตรปริญญาโท ไม่น้อยกว่า 3.50	4.1- 1 ระบบ กลไกการรับและแต่งตั้งอาจารย์

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
มีคะแนนทดสอบความสามารถภาษาอังกฤษซึ่งมีอายุไม่เกิน 2 ปี ในระดับที่กำหนดตามมาตรฐานตามประกาศของมหาวิทยาลัย ในปีการศึกษา 2558 4.2 หลักสูตรร่วมกับกองการเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัย ดำเนินการจัดสอบภาคทฤษฎี ภาคปฏิบัติ และการสัมภาษณ์ผู้สมัครอาจารย์ 4.3 หลักสูตรแต่งตั้งคณะกรรมการสอบคัดเลือกอาจารย์ ได้แก่ กรรมการออกข้อสอบ กรรมการสอบสอน และกรรมการสอบสัมภาษณ์ โดยกระบวนการแต่งตั้งกรรมการสอบคัดเลือกและการสอบคัดเลือกอาจารย์ใหม่เป็นไปตามขั้นตอนที่คณะและมหาวิทยาลัยกำหนดไว้ 4.4 ประกาศผลการสอบคัดเลือกและการรายงานตัวอาจารย์ที่ผ่านการคัดเลือก โดยกองการเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัย 4.5 หลักสูตรกำหนดการปฏิบัติงานและหน้าที่ของอาจารย์ใหม่ โดยมีการปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่ โดยหลักสูตรจัดให้มีระบบอาจารย์พี่เลี้ยงให้กับอาจารย์ใหม่ให้มีคุณภาพและมีมาตรฐานสอดคล้องกับภารกิจของหลักสูตร คณะ และมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา 4.6 มีกระบวนการทดลองปฏิบัติงานและการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของอาจารย์ใหม่ การทดลองปฏิบัติงาน ระยะเวลา 6 เดือน โดยประธานหลักสูตรเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการประเมินหลักสูตร และแต่งตั้งตัวแทนอาจารย์ประจำหลักสูตรพิจารณาคุณภาพการสอนและคุณภาพงานของอาจารย์ใหม่ เพื่อบรรจุแต่งตั้งอาจารย์ต่อไป 4.7 มีกระบวนการพัฒนาอาจารย์ใหม่ โดยการให้เข้าร่วมประชุม อบรม ต่าง ๆ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่องการจัดการเรียนการสอน และเรื่องอื่น ๆ จากอาจารย์ประจำหลักสูตร 4.8 มีกระบวนการติดตาม ประเมินผล รายงานผล เพื่อพัฒนาอาจารย์	
- ระบบการบริหารและพัฒนาอาจารย์ อาจารย์ประจำหลักสูตรร่วมกับคณะได้กำหนดระบบและกลไกการบริหารอาจารย์ ดังนี้ 1. มีการแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร การแต่งตั้งอาจารย์ผู้สอน และอาจารย์พิเศษ 2. การประชุมคณะกรรมการหลักสูตรเพื่อวางแผน เตรียมความพร้อม การจัดการเรียนการสอน และภารกิจของสาขาวิชาจากผลการประเมิน ตลอดจนการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบให้สอดคล้องกับ	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
1. นายกীরกิต จิตสมบูรณ์ งานพัสดุ/งานวิเทศสัมพันธ์ 2. นางสุจินต์ แก้วเกิด งานวิชาการ 3.นางสาวชนางลักษณ์ ขุนทอง งานพัฒนานักศึกษาและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม 4. นางสาววรวรรณ สุขใส งานประกันคุณภาพการศึกษา/การเงิน 5. นางสาวจริยา หนูดีต งานวิจัยและงานบริการวิชาการ อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คน ดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ตามความรับผิดชอบที่กำหนดมาตั้งแต่ปี 2561-2562 โดยมีการประชุมพิจารณาทบทวนผลการประกันคุณภาพ ประจำปี 2561 เพื่อพัฒนาองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ ดังนี้ องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน ผู้รับผิดชอบ อ.สุจินต์ แก้วเกิด องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต ผู้รับผิดชอบ อ. วรวรรณ สุขใส องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา ผู้รับผิดชอบ อ.สุจินต์ แก้วเกิด และ อ.วรวรรณ สุขใส องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์ ผู้รับผิดชอบ อ.ชนางลักษณ์ ขุนทอง องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน ผู้รับผิดชอบ อ.กীরกิต จิตสมบูรณ์ และ อ.จริยา หนูดีต องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ผู้รับผิดชอบ อ.สุจินต์ แก้วเกิด 2.2 หลักสูตรมีการพัฒนาอาจารย์ตามความต้องการของอาจารย์ ดังนี้ 1) มีอาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับทุนศึกษาต่อระดับปริญญาเอก จำนวน 1 คน ได้แก่ นางสาวจริยา หนูดีต อาจารย์ประจำหลักสูตรที่กำลังปฏิบัติงานอยู่ อยู่ในกระบวนการสอบเพื่อสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกภายในปีการศึกษา 2563 2) อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับการส่งเสริมพัฒนาตนเอง เพื่อการทำผลงานทางวิชาการ ทำให้ขณะนี้ มีอาจารย์กำลังดำเนินการวิจัยจากงบประมาณเงินรายได้ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ประจำปีงบประมาณ 2563 ดังนี้	4.1 – 4 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานประจำหลักสูตร 4.1 -5 รายงานประชุม ครั้งที่ 8/62 การกำหนดผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ประกันคุณภาพ ประจำปี 2562

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
1. อาจารย์กิริกิต จิตสมบูรณ์ วิจัยเรื่อง “การพัฒนาการเขียนเรื่องสั้นเบื้องต้นโดยใช้ต้นแบบจากเรื่องสั้นชั้นครู” 2. อาจารย์ชนางลักษณ์ ขุนทอง วิจัยเรื่อง “ภาพสะท้อนสังคมจากการสื่อความหมายของถ้อยคำในเพลงวันแปลภาษา” 3. อาจารย์วรวรรณ สุขใส วิจัยเรื่อง “กลวิธีการตอบการแสดงความไม่พอใจของลูกค้า : กรณีศึกษาเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการข้อมูลลูกค้าในกระแสนทางอินเทอร์เน็ต” 4. อาจารย์จริยา หนูดี วิจัยเรื่อง “การศึกษาคำศัพท์ภูมิปัญญาในภาษาไทยถิ่นใต้ ต.เขาขาว อ.ละงู จ.สตูล” 5. อาจารย์ชนางลักษณ์ ขุนทอง และอาจารย์วรวรรณ สุขใส ร่วมดำเนินงานโครงการวิจัย “ส่งเสริมความรักความสามัคคีความมีระเบียบวินัยเข้าใจสิทธิหน้าที่ของตนเองและผู้อื่น กิจกรรมที่ 1 “สำรวจข้อมูลชุมชน ท่งนัย จังหวัดสตูล” นอกจากนี้ ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรได้รับการจัดสรรงบประมาณทางด้านการบริหารอาจารย์จากคณะ ได้แก่ งบประมาณในการเดินทางไปราชการเพื่อพัฒนาตนเอง คนละ 10,000 บาท ,งบพัฒนาตนเองของอาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 5,000 บาท และงบวัสดุเพื่อสนับสนุนอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน คนละ 1,500 บาท 3) อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับการส่งเสริมพัฒนาตนเองในด้านอื่น ๆ ดังนี้ พัฒนาตนเองในด้านการบริการวิชาการ - อาจารย์จริยา หนูดี เป็นผู้วิพากษ์การนำเสนอบทความวิจัยใน “โครงการประชุมวิชาการระดับชาติทางด้านภาษาไทย วรรณกรรมและการสอนภาษาไทย ระดับปริญญาตรี ครั้งที่ 3” เมื่อวันที่ 16 พฤษภาคม 2563 ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ - อาจารย์วรวรรณ สุขใส เป็นวิทยากรให้ความรู้แก่ผู้สูงอายุในโรงเรียน เรื่องภาษาวัยรุ่นกับผู้สูงอายุ วันที่ 8 สิงหาคม 2562 ณ เทศบาลเมืองเขารูปช้าง จังหวัดสงขลา - อาจารย์วรวรรณ สุขใส เป็นกรรมการตัดสิน “แข่งขันประกวดเล่านิทานและการแข่งขันประกวดสุนทรพจน์” ในระดับประถมศึกษา	4.1- 6 ประกาศ รายชื่อผู้ได้รับทุนสนับสนุนการวิจัย 4.1 – 7 หนังสือเชิญ 4.1-8 คำสั่งเข้าร่วมโครงการ

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
และระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า วันที่ 30 สิงหาคม 2562 ณ สำนักงานเทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา - อาจารย์นางลักษณ์ ขุนทอง เป็นผู้ช่วยวิทยากร เรื่อง “การสร้างสรรค์เรื่องสั้น” ในโครงการ “สืบศาสตร์ สานศิลป์ ศิลปินแห่งชาติ” วันที่ 1-2 กันยายน 2562 ณ โรงเรียนมหาวชิราวุธ จังหวัดสงขลา - อาจารย์นางลักษณ์ ขุนทองและอาจารย์วรวรรณ สุขใส เป็นกรรมการตัดสินเรียงความ ในโครงการแข่งขันทักษะ “การอ่านการเขียนภาษาไทย” ในสัปดาห์วันภาษาไทยแห่งชาติ ปี’62 จัดโดย สนง.เขตพื้นที่การศึกษาเขต16จ.สงขลา วันที่ 14 มิถุนายน 2562 ณ โรงแรมวีว่า จ.สงขลา - อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 ท่าน เป็นกรรมการตัดสินการประกวดความเรียง “สุนทรีทางวรรณกรรมของข้าพเจ้า” ในโครงการ “มนุษย์วิชาการ” ในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า วันที่ 30-31 กรกฎาคม 2562 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา พัฒนาดตนเองที่เกี่ยวข้องกับศาสตร์ภาษาไทย/หลักสูตรและการสอนภาษาไทย - อาจารย์สุจินต์ แก้วเกิด เข้าร่วมอบรมโครงการ “เทคนิคการออกข้อสอบ การวัดผลและประเมินผลการเรียนรู้ ตามกรอบมาตรฐาน TQF ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา - อาจารย์สุจินต์ แก้วเกิด เข้าร่วมโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “การจัดการศึกษาที่มุ่งเน้นผลลัพธ์” วันที่ 21 มิถุนายน 2562 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา - อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 ท่าน เข้าร่วมอบรมแบบออนไลน์ จัดโดย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เรื่อง “การจัดการเรียนการสอนออนไลน์” วันที่ 30 เมษายน 2563 เรื่อง “การวัดและการประเมินผล” วันที่ 8 พฤษภาคม 2563 เรื่อง “เทคนิควิธีการสอนเพื่อสร้างแรงจูงใจในการเรียนรู้” วันที่ 14 พฤษภาคม 2563 เรื่อง “จิตวิทยาในการสอน” วันที่ 17 เมษายน 2563 เรื่อง “การจัดการความรู้ด้านการเรียนการสอน” วันที่ 3 เมษายน 2563	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
พัฒนาตนเองด้านอื่น ๆ ได้แก่ การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ งานการประกันคุณภาพการศึกษา เทคโนโลยี/นวัตกรรม - อาจารย์นางลักษณ์ ขุนทอง และอาจารย์วรรรณ สุขใส เข้าร่วม “โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการจัดการความรู้ การขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ” วันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2563 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา - อาจารย์นางลักษณ์ ขุนทอง และอาจารย์วรรรณ สุขใส เข้าร่วมประชุมขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ม.ราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ในโครงการวิจัย เรื่อง “ส่งเสริมความรักความสามัคคี ความมีระเบียบวินัย เข้าใจสิทธิหน้าที่ของตนเองและผู้อื่น ประจำปี 2563” วันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2563 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา - อาจารย์นางลักษณ์ ขุนทอง เข้าร่วมโครงการอบรม “หลักเกณฑ์และการพิจารณาแต่งตั้งตำแหน่งทางวิชาการ” วันที่ 27 พฤศจิกายน 2562 ณ ศูนย์ภาษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา - อาจารย์นางลักษณ์ ขุนทอง อาจารย์วรรรณ สุขใส อาจารย์ กীরิต จิตสมบูรณ์ และอาจารย์จริยา หนูดี เข้าร่วมโครงการอบรม การสร้าง Infographic วันที่ 17 - 18 สิงหาคม 2562 ณ สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา (โดยใช้งบประมาณที่ได้รับจัดสรรจากคณะเพื่อพัฒนาตนเอง เป็นค่าลงทะเบียนอบรม คนละ 1,600 บาท รวม 6,400 บาท) - อาจารย์นางลักษณ์ ขุนทอง อาจารย์กীরิต จิตสมบูรณ์ และอาจารย์วรรรณ สุขใส เข้าร่วมอบรมโครงการ “การทดสอบประเมินความสามารถใช้ภาษาอังกฤษ และอบรมวิธีการใช้งานโปรแกรมภาษาอังกฤษ Discoveries สำหรับบุคลากรสายวิชาการและบุคลากรสายสนับสนุน” วันที่ 25 – 29 พฤศจิกายน 2562 ณ อาคารศูนย์ภาษา และคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา - อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 ท่าน เข้าร่วมอบรมแบบออนไลน์ การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2562 วันที่ 15 เมษายน 2562 จัดโดย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา - อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 ท่าน เข้าร่วมอบรมโครงการ “การเขียนโครงการ ประจำปีงบประมาณ 2563” วันที่ 18 พฤศจิกายน	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
2562 ณ ห้องประชุม 4 – 404 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา - อาจารย์ชนางลักษณ์ ขุนทอง เข้าร่วมโครงการอบรมหลักสูตรผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏ ระดับหลักสูตร วันที่ 8 – 9 มกราคม 2563 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา - อาจารย์ชนางลักษณ์ ขุนทอง เข้าร่วมโครงการอบรม เรื่อง “ระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2562” วันที่ 27 พฤศจิกายน 2562 ณ ห้องประชุมชั้น 7 มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา 4) อาจารย์ประจำหลักสูตร ไม่ได้พัฒนาตนเองด้านการลาศึกษาต่อ และการขอตำแหน่งทางวิชาการมาตั้งแต่ปีการศึกษา 2561-2562 ด้วยภาระงานสอนและความรับผิดชอบงานในหลักสูตร ทำให้อาจารย์ประจำหลักสูตรไม่สามารถลาศึกษาต่อได้ เนื่องจากคณะและมหาวิทยาลัยยังไม่มีการจัดสรรบุคคลเพื่อมาทดแทนอาจารย์ที่จะลาศึกษาต่อ หลักสูตรจึงเห็นว่าควรชะลอเรื่องการดำเนินการเพื่อลาศึกษาต่อ มาพัฒนาผลงานทางวิชาการเพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการอย่างเร่งด่วน 3. การปรับปรุงพัฒนา ผลการปรับปรุง ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรได้ประชุมหารือเพื่อปรับปรุงพัฒนาคุณภาพอาจารย์ตามความต้องการของอาจารย์ ได้แก่ การจัดทำผลงานทางวิชาการ การเขียนบทความทางวิชาการเพื่อนำเสนอผลงานในระดับชาติ ส่งผลให้อาจารย์ของหลักสูตรมีผลลัพธ์ ผลผลิต ดังนี้ 1) อาจารย์ในหลักสูตรนำเสนอบทความทางวิชาการ จำนวน 1 คน คือ อาจารย์วรวรรณ สุขใส (ร่วมกับนักศึกษา นางสาวจันทิมา ทองรอด ,นางสาวปวิพร เครือเพ็ง ,นางสาวภัทรานิษฐ์ วรณบวร) เรื่อง “การแปรตามวัจนลีลาของพยัญชนะควบกล้ำ (kw) และ (khw) ของชุมชนบ้านหนองไม้ไผ่ ต.นาเมืองเพชร อ.สิเกา จ.ตรัง” 2) อาจารย์ประจำหลักสูตรได้มีส่วนร่วมในการทำภารกิจ การบริการวิชาการ การวิจัย การทำผลงาน จนทำให้ปีการศึกษา 2562 มีอาจารย์ จำนวน 4 ท่านได้รับทุนวิจัยจากงบประมาณเงินรายได้ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ประจำปีงบประมาณ 2563 3) การจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงการบริหารอาจารย์ คือ ภาระ	4.1-9 บทความทางวิชาการ เรื่องการแปรตามวัจนลีลาของพยัญชนะควบกล้ำ (kw) และ (khw) ของชุมชนบ้านหนองไม้ไผ่ ต.นาเมืองเพชร อ.สิเกา จ.ตรัง

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
งานสอนของอาจารย์ประจำหลักสูตรโดยหลักสูตรจัดให้อาจารย์สาขาวิชาภาษาไทยร่วมประชุมการจัดตารางสอน จัดรายวิชา จัดทำมคอ.3 เพื่อการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาเลือกเอกภาษาไทยของนักศึกษาให้หลากหลายในเนื้อหา รายวิชาและอาจารย์ผู้สอน ทำให้เกิดความร่วมมือระหว่างอาจารย์ในหลักสูตรและอาจารย์ในสาขาวิชาภาษาไทย	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2562	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2561	ปี 2562	
4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	4 คะแนน	4 คะแนน	4 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์

ชนิดของตัวบ่งชี้ ปัจจัยนำเข้า (I)

4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
อาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 5 คน มีคุณวุฒิปริญญาเอก จำนวน 0 คน อาจารย์จริยา หนูดี อาจารย์ประจำหลักสูตรที่กำลังปฏิบัติงานอยู่ อยู่ในกระบวนการสอบเพื่อสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกภายในปีการศึกษา 2563 ดังนั้น ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก คิดเป็นร้อยละ 0 ($0 \times 100 / 5$) จากเกณฑ์การประเมินกำหนดให้คะแนนเต็ม 5 เท่ากับ ร้อยละ 20 ขึ้นไป เมื่อนำผลการดำเนินงานมาเทียบเกณฑ์มีค่าคะแนนที่ได้จากการคำนวณ 0 คะแนน ($0 \times 5 / 20$) เท่ากับ 0 คะแนน โดยแสดงวิธีการคำนวณดังนี้ วิธีการคำนวณ 1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีวุฒิปริญญาเอก $\frac{\text{จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งหมด}} \times 100$ 2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5 $\frac{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก}}{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม}} \times 5$ ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพอาจารย์ประจำหลักสูตรให้มีคุณวุฒิปริญญาเอก ปี 2562 จำนวน 1 คน ไม่เป็นไปตามแผน คือ อาจารย์จริยา หนูดี ยังไม่สำเร็จการศึกษา คาดว่าจะสำเร็จในปีการศึกษา 2563 และอาจารย์คนอื่น ๆ กำลังทบทวนแผนพัฒนาตนเองในด้านการเร่งทำ	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ผลงานทางวิชาการเพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการก่อนการลาศึกษาต่อ ด้วยเหตุปัจจัยของการมีอาจารย์เพียง 5 คนทำให้การรับภาระงานของผู้ที่จะลาศึกษาต่อต้องทบทวนให้ชัดเจนกับคนปฏิบัติงานอยู่ต่อไป	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2562	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2561	ปี 2562	
4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มี คุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 20 5 คะแนน	ร้อยละ 0 0 คะแนน	ร้อยละ 0 0 คะแนน	ไม่บรรลุ

4.2.2 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
อาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 5 คน ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ จำนวน 0 คน ได้แก่ วิธีการคำนวณ 1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ $\frac{\text{จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งหมด}} \times 100 = \text{ร้อยละ 0}$ 2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5 $\frac{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ}}{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5 = 0 \text{ คะแนน}$	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2562	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2561	ปี 2562	
4.2.2 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตร ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 20 5 คะแนน	ร้อยละ 0 0 คะแนน	ร้อยละ 20 0 คะแนน	ไม่บรรลุ

4.2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร ทั้งหมด จำนวน 1 เรื่อง ค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร เท่ากับ ร้อยละ 4 คะแนนที่ได้เท่ากับ 1 คะแนน โดยแสดงวิธีการคำนวณ ดังนี้ วิธีการคำนวณ 1. คำนวณค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร $\frac{\text{ผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งหมด}} \times 100 = \text{ร้อยละ 4}$ $0.2 \times 100 / 5 = 4$ 2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5 $\frac{\text{ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร}}{\text{ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5 = 1 \text{ คะแนน}$ $4 \times 5 / 20 = 1.0$ ผลการดำเนินการพัฒนาตนเองด้านผลงานทางวิชาการ ตามแผนพัฒนาตนเองของอาจารย์ จะมีผลงานวิจัยสำเร็จภายในปี 2563 ดังนี้ 1. อาจารย์กริฏ จิตสมบูรณ์ วิจัยเรื่อง “การพัฒนาการเขียนเรื่องสั้นเบื้องต้นโดยใช้ต้นแบบจากเรื่องสั้นชั้นครู”	4.2.3 – 1 บทความทางวิชาการ เรื่องการแปรตามวัจนลีลาของพยัญชนะควบกล้ำ (kw) และ (khw) ของชุมชนบ้านหนองไม้ไผ่ ต.นาเมืองเพชร อ.สีเกา จ.ตรัง 4.2.3 -2 ประกาศ รายชื่อผู้ได้รับทุนสนับสนุนการวิจัย

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
2. อาจารย์ชนางลักษณ์ ขุนทอง วิจัยเรื่อง “ภาพสะท้อนสังคมจากการสื่อความหมายของถ้อยคำในเพลงวันแปลภาษา” 3. อาจารย์วรวรรณ สุขใส วิจัยเรื่อง “กลวิธีการตอบการแสดงความไม่พอใจของลูกค้า : กรณีศึกษาเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการข้อมูลลูกค้าในกระแสนาทางอินเทอร์เน็ต” 4. อาจารย์จริยา หนูดี วิจัยเรื่อง “การศึกษาคำศัพท์ภูมิปัญญาในภาษาไทยถิ่นใต้ ต.เขาขาว อ.ละงู จ.สตูล”	

ข้อมูลประกอบการพิจารณาคุณภาพผลงานทางวิชาการ

ที่	ข้อมูลพื้นฐาน	ค่าน้ำหนัก	ชื่อ-สกุลอาจารย์	ต้นสังกัดอาจารย์ (หลักสูตรและคณะ)	ชื่อผลงานวิชาการ/ งานสร้างสรรค์
คุณภาพผลงานวิชาทางวิชาการ					
1.	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	0.20	นางสาวจันทิมา ทองรอด นางสาวปวิพร เครือเพ็ง นางสาวภัทรานิษฐ์ วรรณบวร อาจารย์วรวรรณ สุขใส	การประชุมวิชาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 2 จัดโดยคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เมื่อวันที่ 5-6 สิงหาคม 2562 ณ หอประชุมเฉลิมพระเกียรติฯ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา หน้า 597-604	การแปรตามวัจนลีลาของพยัญชนะควบกล้ำ (kw) และ (khw) ของชุมชนบ้านหนองไม้ไผ่ ต.นาเมืองเพชร อ.สีเกา จ.ตรัง

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2562	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2561	ปี 2562	
4.2.3 ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร	ร้อยละ 20 5 คะแนน	ร้อยละ 4 1 คะแนน	ร้อยละ 4 1 คะแนน	ไม่บรรลุ

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2562	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2561	ปี 2562	
4.2 คุณภาพอาจารย์	5 คะแนน	0.33 คะแนน	0.33 คะแนน	ไม่บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์

ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์(O)

ผลการดำเนินงาน

หลักสูตรมีผลการดำเนินงานผลที่เกิดกับอาจารย์ มีรายละเอียดดังนี้

ผลการดำเนินงาน		เอกสารหลักฐานประกอบ																													
ในการรายงานผลการดำเนินงานให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานในประเด็นต่อไปนี้ - อัตราการคงอยู่ของอาจารย์ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย มีอาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวน 5 ท่าน ซึ่งอาจารย์มีความเพียงพอต่อสัดส่วนจำนวนนักศึกษาที่ใช้สำหรับการบริหารจัดการและการจัดการเรียนการสอนตามมาตรฐานหลักสูตร รวมทั้งมีการจัดทำแบบสำรวจแนวโน้มอัตราการคงอยู่ของอาจารย์ ประจำหลักสูตรตั้งแต่ปี การศึกษา 2560 - 2562 อัตราการคงอยู่ร้อยละ 100 ดังนี้ <table border="1"> <thead> <tr> <th>ลำดับ</th><th>ปีการศึกษา 2560</th><th>ปีการศึกษา 2561</th><th>ปีการศึกษา 2562</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>อ.สุจินต์ แก้วเกิด</td><td>อ.กิริติ จิตสมบุรณ์</td><td>อ.กิริติ จิตสมบุรณ์</td></tr> <tr> <td>2</td><td>อ.จริยา หนูดีด</td><td>อ.สุจินต์ แก้วเกิด</td><td>อ.สุจินต์ แก้วเกิด</td></tr> <tr> <td>3</td><td>อ.วรวรรณ สุขใส</td><td>อ.วรวรรณ สุขใส</td><td>อ.วรวรรณ สุขใส</td></tr> <tr> <td>4</td><td>อ.ชนางลักษณ์ ขุนทอง</td><td>อ.ชนางลักษณ์ ขุนทอง</td><td>อ.ชนางลักษณ์ ขุนทอง</td></tr> <tr> <td>5</td><td>อ.กิริติ จิตสมบุรณ์</td><td>อ.จริยา หนูดีด</td><td>อ.จริยา หนูดีด</td></tr> <tr> <td>ร้อยละ อัตราการ คงอยู่</td><td>100</td><td>100</td><td>100</td></tr> </tbody> </table> หมายเหตุ** อัตราคงอยู่ของอาจารย์ให้พิจารณาจากรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรว่ามีการเปลี่ยนแปลงในแต่ละปี ตั้งแต่หลักสูตรใหม่/ปรับปรุง ที่ได้รับการอนุมัติ/เห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัยให้เปิดดำเนินการ		ลำดับ	ปีการศึกษา 2560	ปีการศึกษา 2561	ปีการศึกษา 2562	1	อ.สุจินต์ แก้วเกิด	อ.กิริติ จิตสมบุรณ์	อ.กิริติ จิตสมบุรณ์	2	อ.จริยา หนูดีด	อ.สุจินต์ แก้วเกิด	อ.สุจินต์ แก้วเกิด	3	อ.วรวรรณ สุขใส	อ.วรวรรณ สุขใส	อ.วรวรรณ สุขใส	4	อ.ชนางลักษณ์ ขุนทอง	อ.ชนางลักษณ์ ขุนทอง	อ.ชนางลักษณ์ ขุนทอง	5	อ.กิริติ จิตสมบุรณ์	อ.จริยา หนูดีด	อ.จริยา หนูดีด	ร้อยละ อัตราการ คงอยู่	100	100	100	4.3 – 1 มคอ.2 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย 4.3 -2 คำสั่งแต่งตั้งประธานหลักสูตรและเลขานุการหลักสูตร	
ลำดับ	ปีการศึกษา 2560	ปีการศึกษา 2561	ปีการศึกษา 2562																												
1	อ.สุจินต์ แก้วเกิด	อ.กิริติ จิตสมบุรณ์	อ.กิริติ จิตสมบุรณ์																												
2	อ.จริยา หนูดีด	อ.สุจินต์ แก้วเกิด	อ.สุจินต์ แก้วเกิด																												
3	อ.วรวรรณ สุขใส	อ.วรวรรณ สุขใส	อ.วรวรรณ สุขใส																												
4	อ.ชนางลักษณ์ ขุนทอง	อ.ชนางลักษณ์ ขุนทอง	อ.ชนางลักษณ์ ขุนทอง																												
5	อ.กิริติ จิตสมบุรณ์	อ.จริยา หนูดีด	อ.จริยา หนูดีด																												
ร้อยละ อัตราการ คงอยู่	100	100	100																												
- ความพึงพอใจของอาจารย์ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยมีการประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตรเพื่อหารือด้านการบริหารจัดการหลักสูตร โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วมการประชุมมากกว่า ร้อยละ 80 ทุกครั้ง ทำให้การหารือการจัดการเรียนการสอน การกำหนดผู้สอน การติดตามการจัดทำมคอ. มีการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตร ในประเด็น การดำเนินงานตามหน้าที่ การจัดทำมคอ.3 - 7 ตลอดจน		4.3 – 3 แบบประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตร ข้อมูล ณ วันที่ 31 พฤษภาคม 2563																													

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ
การจัดการเรียนการสอน การกำหนดผู้สอน มีค่าคะแนนเฉลี่ยการประเมินแต่ละปีการศึกษา ดังนี้			
ปีการศึกษา	ผลการประเมินความพึงพอใจ	ผลการเปรียบเทียบ	
2560	4.76	เพิ่มขึ้น	
2561	4.86	เพิ่มขึ้น	
2562	4.97	เพิ่มขึ้น	
ภาพรวมการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร ได้คะแนน 4.85 มากที่สุด			
ภาพรวมการบริหารจัดการอาจารย์ประจำหลักสูตร ได้คะแนน 5.00 มากที่สุด			
ภาพรวมการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตร ได้คะแนน 5.00 มากที่สุด			
ภาพรวมกระบวนการบริหารหลักสูตร ได้คะแนน 5.00 มากที่สุด			
ภาพรวมกระบวนการเรียนการสอนของหลักสูตร ได้คะแนน 5.00 มากที่สุด			
สรุปภาพรวมทั้งหมด ได้คะแนน 4.97 มีคะแนนเพิ่มขึ้นทุกด้าน			
หมายเหตุ** ความพึงพอใจของอาจารย์ให้พิจารณาความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คนที่ได้ทำหน้าที่ประจำหลักสูตร เป็นการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อกระบวนการที่ได้ดำเนินการให้กับอาจารย์ตามกิจกรรมต่างๆ			

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2562	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2561	ปี 2562	
4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	4 คะแนน	4 คะแนน	4 คะแนน	บรรลุ

หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต

1. ข้อมูลนักศึกษาที่รับเข้า/จำนวนนักศึกษาคงอยู่

ปีรับเข้า	จำนวน รับเข้า	จำนวนนักศึกษาคงอยู่ (คน(%)) แยกตามปีการศึกษา			
		2559	2560	2561	2562
2559	91	83 (91.21%)	77 (84.62%)	75 (82.42%)	75 (82.42%)
2560	50	-	42 (84.00%)	41 (82.00%)	39 (78.00%)
2561	62	-	-	57 (91.94%)	56 (90.32%)
2562	56	-	-	-	56 (100.00%)
รวม	259	83 (91.21%)	119 (84.40%)	173 (85.22%)	226 (87.26%)

2. ปัจจัย/ที่มีผลต่อจำนวนนักศึกษาตามแผนการศึกษา

1. การได้รับเงินทุนจากกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษาจากรัฐบาลไม่ต่อเนื่อง ทำให้นักศึกษาที่ขาดทุนทรัพย์ในการศึกษาต้องพักการเรียนหรือออกกลางคัน ทั้งนี้มีจำนวนนักศึกษาที่ขอทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษาประมาณ 5 % ของจำนวนนักศึกษาในแต่ละรุ่น
2. นักศึกษาขาดแคลนทุนทรัพย์และไม่ได้รับการพิจารณาเงินทุนจากกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษาหรือทุนการศึกษาอื่น ๆ

3. จำนวนและร้อยละนักศึกษาที่สอบผ่านตามแผนการศึกษาของหลักสูตรในแต่ละปี

ชั้นปีที่	จำนวนนักศึกษา(คน) แยกตามปีการศึกษา			
	2559	2560	2561	2562
1	83 (91.21%)	42 (84.00%)	57 (91.94%)	56 (100.00%)
2	77 (92.77%)	41 (97.62%)	56 (98.25%)	-
3	75 (97.40%)	39 (95.12%)	-	-
4	75 (100.00%)	-	-	-
คงเหลือ	75 (100.00%)	39 (95.12%)	56 (98.25%)	56 (100.00%)

4. อัตราการเปลี่ยนแปลงจำนวนนักศึกษาในแต่ละปีการศึกษา

สัดส่วนของนักศึกษาที่สอบผ่านตามแผนกำหนดการศึกษาและยังคงศึกษาต่อในหลักสูตรเปรียบเทียบกับจำนวนนักศึกษาทั้งหมดของรุ่นในปีที่ผ่านมา

นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่เรียนต่อชั้นปีที่ 2 ร้อยละ 100

นักศึกษาชั้นปีที่ 2 ที่เรียนต่อชั้นปีที่ 3 ร้อยละ 98.25

นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ที่เรียนต่อชั้นปีที่ 4 ร้อยละ 95.12

5. จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในปีที่รายงาน (เฉพาะหลักสูตรที่รายงาน) 75 คน

5.1 จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาก่อนกำหนดเวลาของหลักสูตร 0 คน

5.2 จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาตามกำหนดเวลาของหลักสูตร 73 คน

5.3 จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาล้นกำหนดเวลาของหลักสูตร 2 คน

5.4 นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในแขนงวิชาต่าง ๆ (ถ้ามี ระบุ) - คน

แขนงวิชา-..... จำนวน-..... คน

แขนงวิชา-..... จำนวน-..... คน

6. รายละเอียดเกี่ยวกับอัตราการสำเร็จการศึกษา

6.1 ร้อยละของนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร ร้อยละ 80.22

คำนวณจากข้อ 5.2 และจำนวนนักศึกษาทั้งหมดที่รับเข้าในรุ่นนั้น

6.2 ข้อสังเกตเกี่ยวกับปัจจัยหลักหรือสาเหตุที่มีผลกระทบอย่างเด่นชัดต่อการสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร

รายงานข้อสังเกตปัจจัยในการสำเร็จการศึกษา

- จำนวนนักศึกษาที่พ้นสภาพ เป็นนักศึกษาที่ต้องการเข้าสอบบรรจุเข้ารับราชการตำรวจ และเพื่อไปศึกษาต่อในสาขาวิชาชีพอื่น เนื่องจากเมื่อเข้าเรียนแล้ว พบว่าไม่ใช่สาขาวิชาที่ตนเองต้องการศึกษาต่อ

องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา
 ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา
 ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบันตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
3.1.1 การรับนักศึกษา หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย มีกระบวนการ ขั้นตอนการรับนักศึกษาร่วมกับสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เพื่อกำหนดคุณสมบัติ จำนวนรับ และประเภทการรับนักศึกษา 1. หลักสูตรได้จัดทำแผนปฏิบัติการและแผนการรับนักศึกษาและการเตรียมความพร้อมของหลักสูตร 2. การรับนักศึกษา 2.1 หลักสูตรประชุมเตรียมความพร้อมและประชาสัมพันธ์การรับนักศึกษา ด้วยวิธีการ Road Show แนะนำหลักสูตรในโรงเรียนที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย และจัดกิจกรรม Open House SKRU ร่วมกับสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนแนะนำหลักสูตรแก่นักเรียนโรงเรียนต่าง ๆ ที่เข้าร่วมโครงการ 2.2 มีประกาศรับ การรับสมัคร การประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบสัมภาษณ์ในแต่ละรอบ ทั้งนี้คุณสมบัติผู้เข้ารับการศึกษาคือต้องเป็นไปตามที่ระบุไว้ในมคอ.2 ของหลักสูตร กล่าวคือ ต้องสำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า ทั้งนี้นักศึกษาต้อง	3.1.1-1 ประกาศการรับสมัคร นักศึกษาเข้าศึกษาต่อ 3.1.1-2 มคอ.2 รายละเอียด ของหลักสูตร ประกาศหลักเกณฑ์ ขั้นตอน และแนวทางในการพิจารณา คัดเลือกนักศึกษาเข้าศึกษา ต่อ 3.1.1-3 รายงานการประชุม ครั้งที่ 4/62 เรื่องการรับนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2562 3.1.1-4 คำสั่งแต่งตั้งคณะ กรรมการสอบสัมภาษณ์

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
มีคุณสมบัติอื่นครบถ้วน ตามประกาศหรือข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ว่าด้วยการจัดการศึกษาระดับอนุปริญา ปริญญาตรี และปริญญาตรี (ต่อเนื่อง) พ.ศ.. 2549 หมวดที่ 1 การรับเข้าศึกษา ทั้งนี้ในปีการศึกษา 2562 โดยกำหนดรับนักศึกษาจำนวน 50 คน 2.3 มีการจัดสอบสัมภาษณ์ ทั้งนี้อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คนเป็นผู้สอบสัมภาษณ์ในทุกประเภทการรับ โดยใช้เกณฑ์ดังนี้ 1. การใช้ภาษา ร้อยละ 40 2. การคิดวิเคราะห์แก้ปัญหา ร้อยละ 20 3. เจตคติต่อวิชาชีพ ร้อยละ 20 4. บุคลิกภาพ รวมถึงการสังเกตพฤติกรรม ความพร้อมความตั้งใจต่อการเรียนในหลักสูตร ร้อยละ 20 2.4 การประกาศผลและการรับรายงานตัว ดำเนินการโดยสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน และงานคลัง จากการรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2562 ปรากฏผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา ในส่วนของการรับนักศึกษา ดังนี้ 1. การกำหนดคุณสมบัติผู้มีสิทธิ์เข้าศึกษามีความเหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร เช่น ความรู้พื้นฐานต่าง ๆ และคุณสมบัติอื่น ๆ ที่ จำเป็น 4.39 1. หลักเกณฑ์การคัดเลือกเข้าศึกษามีความเหมาะสม เชื่อถือได้ โปร่งใส และเป็นธรรม 4.43	

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
3. กระบวนการคัดเลือกเข้าศึกษามีความเหมาะสม 4.39 4. มีการประชาสัมพันธ์การรับสมัครคัดเลือกอย่างทั่วถึง 4.30 5.การประกาศผลการคัดเลือกนักศึกษามีความชัดเจน ตรงเวลาและเที่ยงธรรม 6. การกำหนดเป้าหมายการรับนักศึกษาในหลักสูตร โดยพิจารณาความต้องการของตลาดและความพร้อมของอาจารย์ 4.35 7.การเตรียมความพร้อมของนักศึกษาก่อนเข้าศึกษาเพื่อให้นักศึกษาได้รับการพัฒนาตนเอง พร้อมทั้งสามารถเรียนในหลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา 4.30	
3.1.2 การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา อาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมเพื่อพิจารณาแนวทางการเตรียมความพร้อมให้แก่นักศึกษาใหม่ประจำปีการศึกษา 2562 โดยพิจารณาจากระบบและกลไกการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาในปี 2561 ใน 3 กิจกรรมหลัก ได้แก่ 1. กิจกรรมเตรียมความพร้อมนักศึกษาก่อนเข้าศึกษา โดยการเรียนรู้ปรับพื้นฐาน 2. กิจกรรมเตรียมความพร้อมนักศึกษาใหม่และประชุมผู้ปกครอง (ปฐมนิเทศ) 3. กิจกรรมรับน้องคณะ โครงการช้อเสลาบาน สานสายใยคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ทั้ง 3 กิจกรรมเป็นกิจกรรมที่ควรนำมาจัดอีก แต่ปรับเปลี่ยนกระบวนการดังนี้	3.1.2-1 คำสั่งแต่งตั้ง คณะ กรรมการดำเนินงานโครงการเตรียมความพร้อม และประชุมผู้ปกครอง 3.1.2-2 ภาพถ่ายกิจกรรม เตรียม ความพร้อม และประชุม ผู้ปกครอง 3.1.2-3 ภาพถ่ายโครงการ “First Meet First Talk ชวนน้องเล่น” 3.1.2-4 ภาพกิจกรรมการเรียนรู้ปรับพื้นฐาน 3.1.2-5 ภาพกิจกรรม Road Show ณ โรงเรียนวรนาธิเฉลิม 3.1.2-6 ภาพกิจกรรม Open House

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
1. กิจกรรมการเรียนรู้ปรับพื้นฐาน ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรร่วมกันกำหนดให้มีเนื้อหาในการสอนปรับพื้นฐานก่อนเปิดภาคการศึกษา โดยกำหนดให้มีเนื้อหาการปรับพื้นฐานเกี่ยวกับความรู้ทางภาษาและวรรณคดี หลักภาษา การใช้ภาษา โดยเตรียมความพร้อมนักศึกษาในประเด็นต่าง ๆ เพื่อให้เป็นไปตาม คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ จากการประชุมพิจารณา สรุปผลการประเมินการเตรียมความพร้อมในการเรียนมากขึ้น โดยสังเกตจากค่าคะแนนสอบก่อนเรียนและสอบหลังเรียนของนักศึกษา ดังนั้น ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรจึงกำหนดให้มีการสอนปรับพื้นฐาน ดังนี้ 1. ความรู้พื้นฐานทางหลักภาษาและวรรณคดีวรรณกรรม (การเตรียมความพร้อมวิชาหลัก) 2. ความรู้พื้นฐานด้านทักษะทางภาษาและการสื่อสาร 2. กิจกรรมเตรียมความพร้อมนักศึกษาใหม่และประชุมผู้ปกครอง หลักสูตรร่วมกับคณะ และกองพัฒนานักศึกษา จัดโครงการปฐมนิเทศแก่นักศึกษาใหม่ หลักสูตรได้ทบทวนกระบวนการเตรียมความพร้อมนักศึกษาใหม่ และประชุมผู้ปกครองปีการศึกษา 2561 พบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน นักศึกษารุ่นพี่ให้ความสำคัญ และเข้าร่วม กิจกรรมดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง ผลการดำเนินงานของคณะ อยู่ในเกณฑ์ที่น่าพอใจ	

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
ปีการศึกษา 2562 หลักสูตรร่วมกับคณะ จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมนักศึกษา ใหม่ และประชุมผู้ปกครอง เพื่อให้นักศึกษาและผู้ปกครองพบ อาจารย์ประจำหลักสูตร โดยแนะนำหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน ประธานหลักสูตรเป็นผู้ทำความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรให้นักศึกษาและผู้ปกครองได้ทราบ นอกจากนี้ยังมอบหมายให้อาจารย์ที่ปรึกษา เป็นผู้รับผิดชอบหลักในการสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการปรับตัวในการเรียนในระดับอุดมศึกษารวมทั้งบันทึกข้อมูลสำคัญของนักศึกษาและผู้ปกครองไว้ เพื่อสร้างความมั่นใจในการดูแลนักศึกษาและความสะดวกในการติดต่อประสานงานเมื่อเกิดกรณีจำเป็น จากการดำเนินการที่ผ่านมา พบว่า ได้ผลดีมาก ผู้ปกครองสามารถติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษาได้ทั้งทางโทรศัพท์และไลน์ จึงควรจัดให้มี กิจกรรมนี้ต่อไป 3. กิจกรรมรับน้องคณะ โครงการ “First Meet First Talk ชวนน้องเล่น” (เดิม ชื่อโครงการขอเสลาบานสานสายใยน้องพื้มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์) หลักสูตรทบทวนการจัดกิจกรรมรับน้องคณะของปีการศึกษา 2561 พบว่ากิจกรรมดังกล่าวเป็นกิจกรรมที่ทำให้นักศึกษาใหม่ได้ละลายพฤติกรรม เกิดความรัก ความสามัคคี และมีเจตคติในการอยู่ร่วมกัน จากผลการดำเนินการที่ผ่านมาในภาพรวมของหลักสูตร ถือว่าได้ผลดี ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรได้จัดกิจกรรมดังกล่าวร่วมกับคณะ โดยกำหนดให้อาจารย์ประจำ	

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
หลักสูตรเข้าร่วมโครงการ ขณะเดียวกัน ก็มีการจัดกิจกรรมของสาขาวิชา โดยให้รุ่นพี่ที่ สังกัดสโมสรนักศึกษาได้ดูแลรุ่นน้องโดยตรง นับเป็นการสร้างปฏิสัมพันธ์ ที่ดีต่อกันระหว่างรุ่นพี่กับรุ่นน้อง กิจกรรมในครั้งนี้จัดในมหาวิทยาลัย การบริหารจัดการจึงเป็นไปอย่างเรียบร้อย รุ่นพี่แนะนำสถานที่เรียน แต่ละอาคารให้น้องได้รับทราบด้วย จากการประชุมทบทวนระบบการเตรียมความพร้อม นักศึกษา พบว่า ควรจัดกิจกรรมทั้ง 3 นี้ อีก แต่ควรเปิดโอกาสให้รุ่นในหลักสูตร ได้บริหารจัดการการดูแลรุ่นน้องได้ โดยลดเงื่อนไขที่ว่ารุ่นพี่ ที่จะมีส่วนร่วมกิจกรรมนี้ได้ต้องเป็นกรรมการในสโมสรนักศึกษา เท่านั้น 4. หลักสูตรจัดโครงการ/กิจกรรมเตรียมความพร้อมแก่นักศึกษาใหม่ทั้งด้านการพัฒนาบุคลิกภาพ การสร้างแรงบันดาลใจในการฝึกฝนทักษะการใช้ภาษา และการปรับตัวสำหรับการเรียนในระดับอุดมศึกษา 5. หลักสูตรมีการติดตามประเมินผล รายงานผลกระทบของการรับนักศึกษา และโครงการเตรียมความพร้อมก่อนเรียน พบว่านักศึกษามีอัตราคงอยู่เพิ่มขึ้น ทั้งนี้อาจมีความเชื่อมโยงกับการจัดโครงการเตรียมความพร้อมแก่นักศึกษาเพื่อให้ตั้งรับและปรับตัวสำหรับการเรียนและพัฒนาทักษะทางการสื่อสาร 6. หลักสูตรจัดทำแผนปรับปรุง พัฒนา แผนปฏิบัติการ	

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
เพื่อให้ผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของนักศึกษาดีขึ้น	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2562	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปี 2561	ปี 2562	
3.1 การรับนักศึกษา	4 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบัน ตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ในการรายงานผลการดำเนินงานให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้ - การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี หลักสูตรประชุมวางแผนทบทวนระบบและกลไกการควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษา โดยนำผลการประเมินการดำเนินงานในปีการศึกษา 2561 มาพิจารณาจุดแข็งและสิ่งที่ควรพัฒนา เพื่อให้ นักศึกษาสามารถปรับตัวในการเรียนระดับอุดมศึกษาได้อย่างมีความสุข มีผลลัพธ์การเรียนรู้ตามเจตนารมณ์ของหลักสูตรและมีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ดังนี้ 1. ทบทวนหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาให้กับอาจารย์ประจำหลักสูตร โดยได้ร่วมกันกำหนดหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาดังนี้ 1.1 การให้คำปรึกษาด้านวิชาการ 1.2 การตรวจสอบแผนการเรียนรู้ตลอดหลักสูตร 1.3 การให้คำปรึกษาด้านความประพฤติและการวางตัว 1.4 การให้คำปรึกษาแนะนำด้านการทำกิจกรรม 1.5 การพิจารณาทุนการศึกษา 2. กำหนดและเสนอแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาสำหรับนักศึกษาใหม่ 3. จัดระบบช่วยเหลือนักศึกษาโดยอาจารย์ประจำหลักสูตร เปิดช่องทางการสื่อสารระบบออนไลน์ (กลุ่มเฟซบุ๊ก ไลน์แอปพลิเคชัน) แก่นักศึกษาหลักสูตรสาขาวิชาภาษาไทย ทั้งเป็นรายกลุ่มและรายบุคคล เพื่อให้คำปรึกษา แนะนำช่วยเหลือทั้งด้านวิชาการ ด้านกิจกรรม และด้านชีวิตส่วนตัว นอกเหนือจากพบปะโดยตรงและการติดต่อทางโทรศัพท์	3.2.1 รายงานการประชุมครั้งที่ 8/62 เรื่อง พิจารณารายชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา ประจำปี การศึกษา 2562 3.2.2 กลุ่มเฟซบุ๊ก/ไลน์อาจารย์ที่ปรึกษา

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
4. มีระบบประเมินอาจารย์ที่ปรึกษา ดำเนินการโดยมหาวิทยาลัย ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรกำหนดให้อาจารย์ที่ปรึกษาจัดทำรายการให้คำปรึกษานอกเหนือจากชั่วโมงพบอาจารย์ที่ปรึกษาโดยระบุช่องทาง และวันเวลาที่ชัดเจนเพื่อให้ นักศึกษาสามารถขอคำปรึกษาได้ และให้อาจารย์ที่ปรึกษาจัดเก็บข้อมูลของนักศึกษารายบุคคลในกรณีพิเศษ (อาทิ นักศึกษาที่มีผลการเรียนต่ำ มีความเสี่ยงที่จะออกกลางคันหรือสำเร็จการศึกษาช้า) เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลในกลุ่มอาจารย์ประจำหลักสูตร เพื่อพัฒนานักศึกษาเป็นรายกรณี ผลที่เกิดขึ้นจากการเพิ่มระบบดังกล่าว ทำให้นักศึกษาสามารถเข้ารับคำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษาได้รวดเร็ว และทำให้อาจารย์ผู้สอนสามารถดูแลนักศึกษารายบุคคลในกรณีพิเศษได้ นอกจากนี้ ในปีการศึกษา 2562 นักศึกษาสาขาวิชาภาษาไทย ได้รับทุนการศึกษาประเภทต่าง ๆ ทั้งจากหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย และหน่วยงานภายนอกอย่างต่อเนื่อง อาทิ 1) ทุน SAF. มูลนิธิในพระบรมราชูปถัมภ์ ปี 2559 - 2562 (ทุนต่อเนื่อง) ได้แก่ นางสาวปัทมวิภาณ์ ศรีวิชัย นักศึกษาชั้นปีที่ 4 2) ทุนมูลนิธิชูเกียรติปิติเจริญกิจ ได้แก่ นางสาวสร้อยสุดา ศรีรักษ์ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 3) ทุนคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ประจำปีการศึกษา 2562 จำนวน 13 ทุน (ดังหลักฐานแนบ) หลักสูตรพิจารณาเห็นว่าการดำเนินการด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาของหลักสูตร ทำให้นักศึกษาพึงพอใจ สามารถปรับตัวต่อการเรียนในระดับอุดมศึกษาได้อย่างมีความสุข และมีความไว้วางใจต่ออาจารย์ที่ปรึกษารวมถึงอาจารย์ประจำหลักสูตร หลักสูตรจึงปรับปรุงระบบการควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษา ดังนี้ 1. ระบบนัดพบนักศึกษารายบุคคลทางช่องทางต่าง ๆ	3.2.3 แบบประเมินอาจารย์ที่ปรึกษาของมหาวิทยาลัย 3.2.4 ทุนการศึกษาของนักศึกษาประจำปี 2562

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
นอกเหนือจากการพบปะโดยตรงและการติดต่อทางโทรศัพท์ อาทิ กลุ่มเฟซบุ๊ก ไลน์แอปพลิเคชัน 2. ระบบส่งเสริมศักยภาพนักศึกษาตามความสนใจ เช่น การพัฒนาความรู้ทางวิชาการ กิจกรรมตามความสนใจและความสามารถ เฉพาะเรื่องนอกเหนือหลักสูตร ทั้งรายกลุ่มและรายบุคคล 3. เปิดโอกาสให้นักศึกษาขอคำปรึกษาจากอาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนได้ โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรจะนำข้อมูลการให้คำปรึกษาหารือของนักศึกษามาเล่าสู่ในที่ประชุมหลักสูตรเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันในการดูแลนักศึกษา	
- การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 หลักสูตรประชุมทบทวนระบบและกลไกการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา และการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 แก่นักศึกษาในหลักสูตร ในปีการศึกษา 2562 ดังนี้ 1. ปรับระบบการพัฒนาความรู้วิชาการ 1.1 จัดระบบทบทวนพื้นฐานความรู้เบื้องต้นทางภาษาไทยแก่นักศึกษาชั้นปีที่ 1 โดยเน้นหลักภาษาไทยเบื้องต้น ทักษะการสื่อสาร (ฟัง พูด อ่าน เขียน) การสืบค้นสารสนเทศและการใช้ฐานข้อมูลสืบค้นข้อมูลทางภาษาไทย และแนวทางการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย 1.2 จัดอบรมทักษะการรู้สารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยคำนึงถึงความพร้อมของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 เพื่อสามารถนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการแสวงหาความรู้เกี่ยวกับการทำวิจัยทางภาษาไทย 2. ปรับปรุงระบบการส่งเสริมและพัฒนาให้ครอบคลุมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ดังต่อไปนี้ให้ชัดเจนยิ่งขึ้น 2.1 ทักษะการคิด 2.2 ทักษะการอ่านและการเขียน 2.3 ทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณและทักษะในการแก้ปัญหา 2.4 ทักษะด้านการสร้างสรรค์และนวัตกรรม 2.5 ทักษะด้านความร่วมมือ การทำงานเป็นทีม และ	3.2.5 รายงานการประชุมครั้งที่ 6/62 เรื่อง การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาประจำปีการศึกษา 2562

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ภาวะผู้นำ 2.6 ทักษะด้านการสื่อสารสารสนเทศและรู้เท่าทันสื่อ 2.7 ทักษะอาชีพและทักษะการเรียนรู้ 3. ปรับปรุงระบบการจัดการเรียนรู้ โดยเน้นให้นักศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเองและเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ หลังจากได้ข้อสรุปในการปรับปรุงระบบและกลไกแล้ว อาจารย์ประจำหลักสูตรจึงดำเนินการโดย 1. การจัดการเรียนการสอนในรายวิชา โดยปรับปรุง มคอ.3 ให้สอดคล้องกับทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และจัดกระบวนการเรียนรู้ให้นักศึกษาค้นคว้าข้อมูล วิเคราะห์ วิจัยและวิพากษ์ เพื่อให้ผู้เรียนรู้จักคิดวางแผนอย่างมีวิจารณญาณ อาทิ ในรายวิชาคตินวิทยา รายวิชาการสัมมนาการใช้ภาษาไทย รายวิชาวรรณกรรมท้องถิ่นภาคใต้ รายวิชางานบรรณธิการ รายวิชาการเขียนสร้างสรรค์ รายวิชาวรรณกรรมไทยปัจจุบัน รายวิชาวรรณกรรมวิจารณ์ เป็นต้น นักศึกษาจะต้องศึกษาประเด็นทางภาษาไทยเป็นรายบุคคล/รายกลุ่มตามความสนใจ เพื่อศึกษาข้อมูลและนำเสนอโดยใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยและเหมาะสม 2. การจัดกิจกรรม/โครงการเสริมสร้างศักยภาพของนักศึกษาพัฒนาทักษะทางภาษาไทย และทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ดังนี้ 2.1) โครงการเตรียมฝึก-ฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาไทย <u>กิจกรรมที่ 1</u> ปฐมนิเทศก่อนฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาไทย วันอังคารที่ 12 พฤศจิกายน 2562 ณ ห้องประชุม 4-404 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ <u>กิจกรรมที่ 2</u> นิเทศการฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาไทย วันที่ 25 พฤศจิกายน 2562 – 3 เมษายน 2563 ณ หน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และภาคเอกชน 2.2) โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเปิดโลกทัศน์ด้านอาชีพสาขาวิชาภาษาไทย ในวันพฤหัสบดีที่ 6 กุมภาพันธ์ 2563 ณ ห้อง	3.2.6 มคอ.3 ปีการศึกษา 2562 3.2.7 สรุปผลโครงการ ปีการศึกษา 2562

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ประชุม 4-404 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 2.3) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “ทักษะการรู้สารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาไทย” <u>กิจกรรมที่ 1</u> อบรมเชิงปฏิบัติการ “การสืบค้นสารสนเทศสาขาวิชาภาษาไทยในยุคดิจิทัล” ในวันเสาร์ที่ 11 มกราคม 2563 เวลา 08.30 - 16.30 น. ณ ห้องปฏิบัติการทางภาษา (3-204) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ <u>กิจกรรมที่ 2</u> อบรมเชิงปฏิบัติการ “เทคนิคการนำเสนอสารสนเทศโดยใช้โปรแกรม Microsoft Word และ Microsoft Power Point” ในวันเสาร์ที่ 18 มกราคม 2563 เวลา 08.30 ถึงเวลา 16.30 น. ณ ห้องปฏิบัติการทางภาษา (3-204) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ <u>กิจกรรมที่ 3</u> อบรมเชิงปฏิบัติการ “การนำเสนอสารสนเทศผ่านสื่อสังคมออนไลน์และการใช้ Google Application เพื่อการจัดการข้อมูล” ในวันเสาร์ที่ 25 มกราคม 2563 เวลา 08.30 - 16.30 น. ณ ห้องปฏิบัติการทางภาษา (3-204) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 2.4) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “สืบสานภาษาไทย” โดยกำหนดจัดกิจกรรม ในวันพุธที่ 18 ธันวาคม 2562 เวลา 08.00 – 16.00 น. ณ หอประชุม 1 มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา 2.5) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “ปลูกนักคิด ปั้นนักเขียนเรียนรู้ชุมชนกับคนคุณภาพ” โดยกำหนดจัดกิจกรรม ในวันเสาร์ที่ 14 ธันวาคม 2562 เวลา 08.00 – 18.00 น. ณ อำเภอสตึงพระ จังหวัดสงขลา 2.6) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “ก้าวสู่การเป็นพิธีกร” วันจันทร์ที่ 16 กันยายน 2562 ตั้งแต่เวลา 13.00 – 16.00 น. ณ ห้องประชุม 4-404 2.7) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “คลินิกรักษ์ภาษาไทย”	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
จำนวน 2 กิจกรรม ดังนี้ <u>กิจกรรมที่ 1</u> : รัชภาษาไทย ในวันอังคารที่ 27 สิงหาคม 2562 ณ ห้อง 3 – 406 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา <u>กิจกรรมที่ 2</u> : เปิดคลินิกรัชภาษาไทย ในระหว่างวันพุธที่ 28-วันศุกร์ที่ 30 สิงหาคม 2562 ณ ห้อง 3 - 406 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา 2.8) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “วรรณศิลป์ถิ่นใต้” ในวันศุกร์ที่ 23 สิงหาคม 2562 ตั้งแต่เวลา 08.30 – 16.30 น. ณ สถาบันทักษิณคดี อำเภอมือเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา 2.9) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “สืบสานภาษาไทยและวัฒนธรรม” (ตื่นรู้ภาษาไทย จรุงใจในวัฒนธรรม) ในวันอังคารที่ 13 สิงหาคม 2562 เวลา 09.00–12.15 น. ณ ห้องประชุม 4-404 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 2.10) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “ปลูกภาษาไทย รู้ใช้ให้ถูกต้อง” (ตื่นรู้ภาษาไทย จรุงใจในวัฒนธรรม) ในวันพุธที่ 14 สิงหาคม 2562 ตั้งแต่เวลา 13.30 – 16.00 น. ณ ห้องประชุม 4-404 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 2.11) โครงการปรับความรู้พื้นฐานนักศึกษาใหม่ภาคปกติ ระหว่างวันที่ 1 - 5 กรกฎาคม 2562 ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ นอกจากนี้ หลักสูตรยังเปิดโอกาสให้นักศึกษาเสนอกิจกรรม/โครงการที่สนใจ เพื่อให้นักศึกษาได้ฝึกการบริหารจัดการ การประสานงานกิจกรรม/โครงการ รวมถึงสร้างความร่วมมือระหว่างนักศึกษาและคณาจารย์ในสาขาวิชา ในปีการศึกษา 2562 นักศึกษาเสนอกิจกรรมจำนวน 3 กิจกรรม ดังนี้ 1) กิจกรรมกีฬาเอกและมอบธกรุ่น 9-10 เมื่อวันเสาร์ที่ 22	3.2.8 ภาพถ่ายกิจกรรมที่เสนอโดยนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2562

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
กุมภาพันธ์ 2563 เวลา 13.30 – 16.00 น. ณ สนามกีฬามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา 2) กิจกรรมปีใหม่ เมื่อวันศุกร์ที่ 10 มกราคม 2563 เวลา 16.30-19.00 น. ณ ลานใต้อาคาร 4/2 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 3) กิจกรรมทำบุญเอกและบายศรีเอกไทย ปี 62 เมื่อวันเสาร์ที่ 27 กรกฎาคม 2562 เวลา 08.00-20.00 น. ณ ลานใต้อาคาร 4/2 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และห้องประชุมชั้น 3 อาคารกองพัฒนานักศึกษา จากการดำเนินงานพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 หลักสูตรพิจารณาแล้วเห็นว่า การดำเนินงานมีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยัน ดังนี้ 1. ผลงานการนำเสนอบทความวิจัยในการประชุมระดับชาติของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 จากงานวิจัยในรายวิชาภาษาศาสตร์สังคม 2. ผลงานการเขียนจากการเรียนรู้ชุมชน จากโครงการปลูกนักคิด บัณฑิตนักเขียน เรียนรู้ชุมชนกับคนคุณภาพ 3. ผลงานการผลิต E-book หนังสือรุ่น ของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ผลงานการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ในรายวิชางานบรรณธิการ 4. ผลงานเขียนสารคดีและเรื่องสั้น ของนักศึกษาชั้นปีที่ 2 ผลงานการเขียนในรายวิชาการเขียนเชิงสร้างสรรค์ นอกจากนี้ ผลจากการศึกษาและการทำกิจกรรมในสาขาวิชาภาษา ทำให้นักศึกษาได้แสดงศักยภาพของตน อาทิ 1) นางสาวศิริวรรณ ชุมนิรัตน์ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 - ได้รับทุนการศึกษามูลนิธิพลเอก เปรม ติณสูลานนท์ ในฐานะผู้ประกอบคุณงามความดี มีความซื่อสัตย์สุจริต มีความเสียสละช่วยเหลือส่วนรวมอย่างต่อเนื่อง ปีการศึกษา 2561	3.2.9 ผลงาน/รางวัล/เกียรติบัตรของนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2562

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
- ได้รับรางวัลคนดีศรีราชภัฏ ประจำปีการศึกษา 2561 - ได้รับยกย่องว่าเป็นผู้มีความประพฤติดี จากพุทธสมาคมแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ ปีการศึกษา 2562 - ได้รับทุน การศึกษาประเภทเรียนดีและเป็นผู้ทำคุณประโยชน์ให้แก่คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ปีการศึกษา 2562 2) นางสาวปัทมิกานต์ ศรีวิชัย นักศึกษาชั้นปีที่ 4 - ได้รับทุน SAF. มูลนิธิในพระบรมราชูปถัมภ์ ปี 2559 - 2562 (ทุนต่อเนื่อง) - ได้รับใบรับรองผ่านการจัดรายการวิทยุ ณ สถานีวิทยุเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา FM.105.75 MHz. ปี 2561 – 2562 3) นางสาวจิตราภรณ์ หัสบดีสุนทร นักศึกษาชั้นปีที่ 3 - ได้คัดเลือกให้เป็นนักศึกษาดีเด่น นักศึกษากิจกรรมเด่นคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2561 (ประกาศเมื่อ 17 มกราคม 2563)	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมายปี 2562	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2561	ปี 2562	
3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	4 คะแนน	4 คะแนน	4 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 3.3

ผลที่เกิดกับนักศึกษา

ชนิดของตัวบ่งชี้

ผลลัพธ์ (O)

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบันตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน								เอกสารหลักฐานประกอบ
-อัตราการคงอยู่ของนักศึกษาในหลักสูตร จำนวนนักศึกษาที่รับเข้า และคงอยู่								3.3.1 รายงานจำนวนนักศึกษา
ปีรับเข้า	จำนวน รับเข้า	จำนวนผู้สำเร็จ การศึกษา แยก ตามปีการศึกษา		สำเร็จ การศึกษา ทั้งหมด	จำนวนที่ คงค้างอยู่	จำนวน พ้นสภาพ	อัตราสำเร็จ	อัตราคงอยู่
		2561	2562					
2559	91	-	73	73	2	16	80.22 %	82.42 %
2560	50	-	-	0	39	11	0.00 %	78.00 %
2561	62	-	-	0	56	6	0.00 %	90.32 %
2562	56	-	-	0	56	0	0.00 %	100.00 %
รวม	259	-	73	73	153	33	80.22 %	87.26 %
การคิดอัตราการคงอยู่								
- คิดจำนวนนักศึกษาที่คงอยู่แต่ละปี								
1. จำนวนนักศึกษาที่รับเข้าทั้งหมด 259 คน								
2. จำนวนนักศึกษาที่หายไป 33 คน								
3. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่ (1)-(2) = 226 คน (คิดแต่ละปีที่รับเข้า)								
- คิดอัตราการคงอยู่โดยคิดเป็นร้อยละ 87.26								
จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่ =226 จำนวนนักศึกษาที่รับเข้าทั้งหมด =259 × 100								

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ																														
- อัตราการสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตร <table><tr><th rowspan="2">ปีการศึกษาที่รับเข้า (ตั้งแต่ปีการศึกษาที่เริ่มใช้หลักสูตร)</th><th rowspan="2">จำนวนที่รับเข้า</th><th colspan="2">อัตราการสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาปกติ</th></tr><tr><th>จำนวน</th><th>ร้อยละ</th></tr><tr><td>2554</td><td>78</td><td>45</td><td>57.69</td></tr><tr><td>2555</td><td>70</td><td>47</td><td>67.14</td></tr><tr><td>2556</td><td>90</td><td>60</td><td>66.67</td></tr><tr><td>2557</td><td>80</td><td>56</td><td>70.00</td></tr><tr><td>2558</td><td>96</td><td>67</td><td>69.79</td></tr><tr><td>2559</td><td>91</td><td>73</td><td>80.22</td></tr></table>				ปีการศึกษาที่รับเข้า (ตั้งแต่ปีการศึกษาที่เริ่มใช้หลักสูตร)	จำนวนที่รับเข้า	อัตราการสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาปกติ		จำนวน	ร้อยละ	2554	78	45	57.69	2555	70	47	67.14	2556	90	60	66.67	2557	80	56	70.00	2558	96	67	69.79	2559	91	73	80.22	3.3.2 รายงานจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา
						ปีการศึกษาที่รับเข้า (ตั้งแต่ปีการศึกษาที่เริ่มใช้หลักสูตร)	จำนวนที่รับเข้า	อัตราการสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาปกติ																										
				จำนวน	ร้อยละ																													
				2554	78	45	57.69																											
				2555	70	47	67.14																											
				2556	90	60	66.67																											
				2557	80	56	70.00																											
				2558	96	67	69.79																											
2559	91	73	80.22																															
ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการสำเร็จการศึกษา																																		
1. นักศึกษาพันสภาพ																																		
2. นักศึกษาลาออกกลางคัน																																		
3. นักศึกษาขาดการติดต่อกับมหาวิทยาลัย																																		
- ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา นักศึกษามีความพึงพอใจต่อหลักสูตร แยกเป็นแต่ละปีดังนี้ <table><tr><th>ปีการศึกษา</th><th>ผลการประเมิน</th><th>หมายเหตุ</th></tr><tr><td>2557</td><td>-</td><td>ไม่มีผลการประเมิน</td></tr><tr><td>2558</td><td>4.18</td><td>มาก</td></tr><tr><td>2559</td><td>4.31</td><td>มาก</td></tr><tr><td>2560</td><td>4.42</td><td>มาก</td></tr><tr><td>2561</td><td>4.38</td><td>มาก</td></tr><tr><td>2562</td><td>4.38</td><td>มาก</td></tr></table>				ปีการศึกษา	ผลการประเมิน	หมายเหตุ	2557	-	ไม่มีผลการประเมิน	2558	4.18	มาก	2559	4.31	มาก	2560	4.42	มาก	2561	4.38	มาก	2562	4.38	มาก	3.3.3 รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนของหลักสูตร									
				ปีการศึกษา	ผลการประเมิน	หมายเหตุ																												
				2557	-	ไม่มีผลการประเมิน																												
				2558	4.18	มาก																												
				2559	4.31	มาก																												
				2560	4.42	มาก																												
				2561	4.38	มาก																												
				2562	4.38	มาก																												

หมายเหตุ**การประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา เป็นการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกระบวนการที่ดำเนินการให้กับนักศึกษาตามกิจกรรมในตัวบ่งชี้ที่ 3.1 และ 3.2

- ผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

การจัดการข้อร้องเรียน หมายถึง การอธิบายการจัดการข้อร้องเรียนที่มีนัยสำคัญไม่ได้เน้นที่ปริมาณหรือจำนวนข้อร้องเรียน โดยหลักสูตรมีการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษามีรายละเอียดดังนี้

1. นักศึกษาแจ้งเรื่องที่ต้องการร้องเรียนผ่านทางช่องทางต่าง ๆ ได้แก่
 - อาจารย์ประจำหลักสูตร
 - อาจารย์ที่ปรึกษา
 - กล่องรับความคิดเห็นของหลักสูตร บริเวณหน้าห้อง 3-303
 - ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : thaimajorskru@gmail.com

- กลุ่ม Line : Thai major huso skru

2. เลขานุการหลักสูตรรับเรื่องร้องเรียน แจ้งเรื่องต่อประธานหลักสูตร จัดประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อสอบถามรายละเอียดข้อมูล ข้อเท็จจริงเบื้องต้น
3. ประธานหลักสูตรแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อหาข้อเท็จจริง
4. คณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งพิจารณาข้อร้องเรียน รายละเอียดข้อเท็จจริง และหาแนวทางแก้ไข ปัญหาและหาทางออกที่ดีที่สุด
5. คณะกรรมการรายงานผลการพิจารณาและแนวทางแก้ไขต่อประธานหลักสูตร
6. ประธานหลักสูตรนำผลแจ้งต่อที่ประชุมกรรมการหลักสูตรเพื่อดำเนินการ
7. ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการตามมติที่ประชุม
8. รายงานผลการดำเนินการและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียนต่อนักศึกษาผู้ร้องเรียน

ทั้งนี้ การดำเนินการทุกขั้นตอนเป็นความลับ

ในปีการศึกษา 2562 ไม่มีข้อร้องเรียนจากนักศึกษา ทั้งนี้ ผลการจัดการต่อข้อร้องเรียนของนักศึกษามีข้อมูลจากแบบประเมินระบุว่า มีผู้ร้องเรียนจำนวน 12 คนแต่ไม่มีข้อมูลการร้องเรียนใด ๆ มายังหลักสูตรโดยตรง

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2562	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2561	ปี 2562	
3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	3 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	บรรลุ

องค์ประกอบที่ 2

บัณฑิต

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1

คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ชนิดของตัวบ่งชี้

ผลลัพธ์ (O)

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ	
ผลการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต ต่อคุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย มีดังนี้				2.1.1 รายงานผลการดำเนินงานของคุณภาพบัณฑิตปริญญาตรีตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	
ข้อมูลประกอบการพิจารณา					
ที่	รายการข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	ร้อยละ		
1	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีทั้งหมด	66			
2	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ได้รับการประเมินคุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	41	62.12		
3	ผลการประเมินจากความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีตามกรอบ TQF เฉลี่ย (คะแนนเต็ม 5)	203.13	-		
4	ผลการประเมินจากความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท ตามกรอบ TQF เฉลี่ย (คะแนนเต็ม 5)	4.95	-		
*หมายเหตุ จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินจากผู้ใช้งานบัณฑิตจะต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา					

เกณฑ์การประเมิน ใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินบัณฑิต (คะแนนเต็ม 5)

วิธีการคำนวณ

คะแนนที่ได้	ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต = 203.13
4.95 =	$\frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต} = 203.13}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด} = 41}$

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2562	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปี 2561	ปี 2562	
2.1 คุณ ภาพบัณฑิตตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย 5	ค่าเฉลี่ย 4.95	ค่าเฉลี่ย 4.95	ไม่บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี
ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์ (O)

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ตามสูตร

$$\frac{\text{จำนวนบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจทั้งหมด}} \times 100$$

การคำนวณค่าร้อยละนี้ไม่นำบัณฑิตที่ศึกษาต่อ เกณฑ์ทหาร อุปสมบท และบัณฑิตที่มีงานทำแล้วแต่ไม่ได้เปลี่ยนงาน มาพิจารณา

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

คะแนนที่ได้ =
$$\frac{\text{ค่าร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี}}{100} \times 5$$

หมายเหตุ :

- จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจจะต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา
- กรณีหลักสูตรใหม่ไม่ต้องประเมินตัวบ่งชี้ที่ 2.1 และ 2.2 เนื่องจากไม่มีผู้สำเร็จการศึกษา สำหรับหลักสูตรปรับปรุงที่มีนักศึกษาเรียนอยู่ ต้องประเมินตัวบ่งชี้ที่ 2.1 และ 2.2 เนื่องจากมีผู้สำเร็จการศึกษาแล้ว

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ
ผลการสำรวจภาวะการมีงานทำของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยมีดังนี้			2.2.2 รายงาน ผล การ ดำเนินงานของร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี
ข้อมูลประกอบการพิจารณา			
วันที่สำรวจ 31 พฤษภาคม 2563			
ที่	รายการข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	
1.	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมด	66	
2.	จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจเรื่องการมีงานทำ	64	
3.	จำนวนบัณฑิตที่ได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ประกอบอาชีพอิสระ)	42	
	1) ตรงสาขาที่เรียน	23	
	2) ไม่ตรงสาขาที่เรียน	19	
4.	จำนวนบัณฑิตที่ประกอบอาชีพอิสระ	7	
5.	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	0	
6.	จำนวนบัณฑิตที่ศึกษาต่อ	1	
7.	จำนวนบัณฑิตที่อุปสมบท	0	
8.	จำนวนบัณฑิตที่เกณฑ์ทหาร	0	
9.	จำนวนบัณฑิตที่มีกิจการของตนเองที่มีรายได้ประจำอยู่แล้ว	0	
ร้อยละของบัณฑิตที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ร้อยละ 77.78 = 3.89			
คะแนน			

วิธีการคำนวณ

1. คำนวณร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้อ่านทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ตามสูตร

$$\frac{\text{จำนวนบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้อ่านทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี} = 42+7}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจทั้งหมด} = 64-(0+1+0+0)} \times 100 = 77.78$$

การคำนวณค่าร้อยละนี้ไม่นำบัณฑิตที่ศึกษาต่อ เกณฑ์ทหาร อุปสมบท และบัณฑิตที่มีงานมาแล้วแต่ไม่ได้เปลี่ยนงาน มาพิจารณา

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\text{คะแนนที่ได้} \quad 3.89 = \frac{\text{ค่าร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี} = 77.78}{100} \times 5$$

ดังนั้น ค่าคะแนนของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี = 3.89

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2562	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปี 2561	ปี 2562	
2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	ร้อยละ 98.36 4.91 คะแนน	ร้อยละ 98.36 4.91 คะแนน	ร้อยละ 77.78 3.89 คะแนน	ไม่บรรลุ

การวิเคราะห์ผลที่ได้

แนวโน้มการมีงานทำของนักศึกษายังคงดี นักศึกษามีงานทำจำนวน 49 คน จากจำนวน 63 คน (พิจารณาจากนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม) คิดเป็นร้อยละ 77.78 ทำงานที่ตรงสาขา จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 36.50 และทำงานอิสระ จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 30.15

การเปิดสอนสาขาเดียวกับสถาบันอื่น ไม่เป็นอุปสรรคต่อการเข้าสู่งานของบัณฑิต

หมวดที่ 4 ข้อมูลสรุปรายวิชาและคุณภาพการสอน

1. สรุปผลรายวิชาที่เปิดสอนในภาค/ปีการศึกษา

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	รหัสนักศึกษา ศึกษา	การกระจายระดับคะแนน (ร้อยละ)														จำนวนนักศึกษา	
			A	B+	B	C+	C	D+	D	E	มส	P	ขส	I	IP	W	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
ภาคการศึกษาที่ 1																		
1541101	ลักษณะและพลวัตของภาษาไทย	624301	1 (1.79)	2 (3.57)	18 (32.14)	23 (41.07)	12 (21.43))	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	56	56
1541301	อัตลักษณ์และพลวัตของวรรณกรรมไทย	624301	2 (1.79)	3 (3.57)	19 (32.14)	24 (41.07)	13 (21.43))	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	61	61
1542204	ศิลปะการพูดและการฟัง	614301	8 (14.55)	8 (14.55)	23 (41.82)	12 (21.82)	4 (7.27)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	55	55
1542205	การอ่านตีความ	614301	2 (15.38)	4 (30.77)	6 (46.15)	0 (0.00)	1 (7.69)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	13	13
1542401	ภาษากับสังคมและวัฒนธรรมไทย	614301	1 (1.82)	8 (14.55)	39 (70.91)	7 (12.73)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	54	54
1542102	ภาษาศาสตร์เบื้องต้น	614301	10 (17.86)	14 (25.00)	9 (16.07)	9 (16.07)	8 (14.29)	6 (10.71)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	56	56

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	รหัสนักศึกษา ศึกษา	การกระจายระดับคะแนน (ร้อยละ)														จำนวนนักศึกษา	
			A	B+	B	C+	C	D+	D	E	มส	P	ขส	I	IP	W	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
							)											
1541203	การอ่านเพื่อพัฒนาชีวิตและสังคม	614301	1 (2.22)	8 (17.78)	14 (31.11)	9 (20.00)	10 (22.22))	3 (6.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	45	45
1542206	การเขียนสร้างสรรค์	614301		1 (100.00)			0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1	1
1541203การ	อ่านเพื่อพัฒนาชีวิตและสังคม	604301	2 (5.00)	10 (25.00)	14 (35.00)	9 (22.50)	3 (7.50)	2 (5.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	40	40
1542205	การอ่านตีความ	604301	1 (3.57)	7 (25.00)	11 (39.29)	6 (21.43)	3 (10.71))	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	28	28
1542206	การเขียนสร้างสรรค์	604301	8 (20.00)	10 (25.00)	13 (32.50)	7 (17.50)	2 (5.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	40	40
1543305	วรรณกรรมเอกของไทย	604301	4	4	9	12	9 (22.50)	2	0	0	0	0	0	0	0	0	40	40

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	รหัสนักศึกษา ศึกษา	การกระจายระดับคะแนน (ร้อยละ)														จำนวนนักศึกษา	
			A	B+	B	C+	C	D+	D	E	มส	P	ขส	I	IP	W	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
			(10.00)	(10.00)	(22.50)	(30.00)	)	(5.00)	(0.00)	(0.00)	(0.00)	(0.00)	(0.00)	(0.00)	(0.00)	(0.00)		
1543307	กวีนิพนธ์ไทย	604301	1 (8.33)	4 (33.33)	5 (41.67)	2 (16.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	12	12
1543406	วรรณคดีการแสดง	604301	5 (12.50)	6 (15.00)	11 (27.50)	10 (25.00)	8 (20.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	40	40
1544213	ภาษาไทยสำหรับงานเลขานุการ	604301	1 (2.56)	4 (10.26)	32 (82.05)	2 (5.13)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	39	39
1542109	คำภาษาต่างประเทศในภาษาไทย	594301	9 (25.71)	9 (25.71)	9 (25.71)	8 (22.86)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	35	35
1543305	วรรณกรรมสังคมและการเมือง	594301	7 (20.00)	7 (20.00)	11 (31.43)	3 (8.57)	5 (14.29)	1 (2.86)	1 (2.86)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	35	35
1544218	งานบรรณาธิการ	594301	10 (90.91)	1 (9.09)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	11	11
1544219	การจัดการประชุมและการ ฝึกอบรม	594301	38 (95.00)	2 (5.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	38	38
1544220	การสัมมนาการใช้ภาษาไทย	594301	30 (40.00)	44 (58.67)	1 (1.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	75	75

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	รหัสนักศึกษา ศึกษา	การกระจายระดับคะแนน (ร้อยละ)														จำนวนนักศึกษา	
			A	B+	B	C+	C	D+	D	E	มส	P	ขส	I	IP	W	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
1544801	เตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ภาษาไทย	594301	68 (90.67)	5 (6.67)	2 (2.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	75	75
ภาคการศึกษาที่ 2																		
1541102	การอ่านและการเขียนคำไทย	624301	8 (14.29)	15 (26.79)	24 (42.86)	6 (10.71)	2 (3.57)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (1.79)	0 (0.00)	0 (0.00)	55	54
1541201	ภาษา กับความคิด	624301	10 (17.86)	17 (30.36)	18 (32.14)	8 (14.29)	3 (5.36)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	48	48
1541202	การเขียนเพื่อการสื่อสาร	624301	2 (3.57)	18 (32.14)	14 (25.00)	10 (17.86)	11 (19.64)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (1.79)	0 (0.00)	0 (0.00)	55	55
1541102	การอ่านและการเขียนคำไทย	614301	0 (0.00)	1 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1	1
1542107	พัฒนาการแบบเรียนภาษาและ วรรณคดีไทย	614301	5 (20.00)	7 (28.00)	4 (16.00)	3 (12.00)	6 (24.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	25	25
1542302	วรรณกรรมไทยปัจจุบัน	614301	2 (3.64)	9 (16.36)	13 (23.64)	11 (20.00)	14 (25.45)	2 (3.64)	3 (5.45)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (1.82)	54	53
1542304	การอ่านตีบท	614301	1 (20.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (60.00)	1 (20.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5	5

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	รหัสนักศึกษา ศึกษา	การกระจายระดับคะแนน (ร้อยละ)														จำนวนนักศึกษา	
			A	B+	B	C+	C	D+	D	E	มส	P	ขส	I	IP	W	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
							)											
1542402	คติชนวิทยา	614301	14 (25.00)	9 (16.07)	17 (30.36)	13 (23.21)	2 (3.57)	0 (0.00)	1 (1.79)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	54	54
1542403	ถ้อยคำและสำนวนไทย	614301	4 (7.69)	21 (40.38)	25 (48.08)	2 (3.85)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	52	52
1542304	การอ่านตีบท	604301	1 (9.09)	4 (36.36)	5 (45.45)	1 (9.09)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	11	11
1542404	วรรณคดีคำสอน	604301	6 (15.38)	7 (17.95)	18 (46.15)	6 (15.38)	2 (5.13)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	39	39
1543306	วรรณกรรมวิจารณ์	604301	2 (5.13)	7 (17.95)	14 (35.90)	13 (33.33)	3 (7.69)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	39	39
1543501	การวิจัยเบื้องต้นทางภาษา วรรณคดีและวัฒนธรรมไทย	604301	32 (82.05)	6 (15.38)	1 (2.56)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	39	39
1544212	การสัมภาษณ์	604301	5 (14.71)	15 (44.12)	14 (41.18)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	29	29
1544802	การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ภาษาไทย	594301	72 (97.30)	2 (2.70)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	74	74

หมายเหตุ : โปรดระบุเป็นตัวเลขจำนวนนักศึกษาที่ได้เกรดในรายวิชาที่เรียน

2. การวิเคราะห์รายวิชาที่มีผลการเรียนไม่ปกติ (นำมาจาก มคอ.5 ของแต่ละรายวิชา)

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ความผิดปกติ	การตรวจสอบ	เหตุที่ทำให้ผิดปกติ	มาตรการแก้ไข
-ไม่มี-						

3. รายวิชาที่ไม่เปิดสอนในปีการศึกษา

รายวิชา	ภาคการศึกษา
....ไม่มี....	ไม่มี....

4. การเปิดรายวิชาในภาคหรือปีการศึกษา

รายวิชาที่ไม่ได้เปิดสอนตามแผนการศึกษา และเหตุผลที่ไม่ได้เปิดสอน (กรณีที่ไม่ได้เปิดสอนให้นำมาจากตารางสอนในภาคนั้น ๆ)

รหัสวิชา/ชื่อรายวิชา /ภาคการศึกษา/ คำอธิบายรายวิชา	เหตุผลที่ไม่เปิดสอน	มาตรการที่ดำเนินการ
....ไม่มี....	ไม่มี....	ไม่มี....

5. การแก้ไขกรณีที่มีการสอนเนื้อหาในรายวิชาไม่ครบถ้วน (กรณีสอนเนื้อหาไม่ครบ นำมาจาก มคอ.5 ของแต่ละวิชา)

รหัสวิชา/ชื่อรายวิชา /ภาคการศึกษา/ คำอธิบายรายวิชา	สาระหรือหัวข้อที่ขาด	สาเหตุที่ไม่ได้สอน	วิธีการแก้ไข
....ไม่มี....	ไม่มี....	ไม่มี....	ไม่มี....

6. รายวิชาที่มีการประเมินคุณภาพการสอน และแผนการปรับปรุงจากผลการประเมิน

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ผลการประเมินโดย นักศึกษา		แผนการปรับปรุง
			มี	ไม่มี	
1541101	ลักษณะและพลวัตของภาษาไทย	1/2562	✓		ดำเนินการปรับปรุงและนำไปใช้ในปีการศึกษา 2563
1541301	อัตลักษณ์และพลวัตของวรรณกรรมไทย	1/2562	✓		ดำเนินการปรับปรุงและนำไปใช้ในปีการศึกษา 2563
1542204	ศิลปะการพูดและการฟัง	1/2562	✓		ดำเนินการปรับปรุงและนำไปใช้ในปีการศึกษา 2563
1542205	การอ่านตีความ	1/2562	✓		ดำเนินการปรับปรุงและนำไปใช้ในปีการศึกษา 2563
1542401	ภาษากับสังคมและวัฒนธรรมไทย	1/2562	✓		ดำเนินการปรับปรุงและนำไปใช้ในปีการศึกษา 2563
1542102	ภาษาศาสตร์เบื้องต้น	1/2562	✓		ดำเนินการปรับปรุงและนำไปใช้ในปีการศึกษา 2563
1541203	การอ่านเพื่อพัฒนาชีวิตและสังคม	1/2562	✓		ดำเนินการปรับปรุงและนำไปใช้ในปีการศึกษา 2563
1542206	การเขียนสร้างสรรค์	1/2562	✓		ดำเนินการปรับปรุงและนำไปใช้ในปีการศึกษา 2563
1543305	วรรณกรรมเอกของไทย	1/2562	✓		ดำเนินการปรับปรุงและนำไปใช้ในปีการศึกษา

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ผลการประเมินโดย นักศึกษา		แผนการปรับปรุง
			มี	ไม่มี	
					2563
1543307	กวีนิพนธ์ไทย	1/2562	✓		ดำเนินการปรับปรุงและ นำไปใช้ในปีการศึกษา 2563
1543406	วรรณคดีการแสดง	1/2562	✓		ดำเนินการปรับปรุงและ นำไปใช้ในปีการศึกษา 2563
1544213	ภาษาไทยสำหรับงาน เลขานุการ	1/2562	✓		ดำเนินการปรับปรุงและ นำไปใช้ในปีการศึกษา 2563
1542109	คำภาษาต่างประเทศใน ภาษาไทย	1/2562	✓		ดำเนินการปรับปรุงและ นำไปใช้ในปีการศึกษา 2563
1543305	วรรณกรรมสังคมและ การเมือง	1/2562	✓		ดำเนินการปรับปรุงและ นำไปใช้ในปีการศึกษา 2563
1544218	งานบรรณาธิการ	1/2562	✓		ดำเนินการปรับปรุงและ นำไปใช้ในปีการศึกษา 2563
1544219	การจัดการประชุมและ การฝึกอบรม	1/2562	✓		ดำเนินการปรับปรุงและ นำไปใช้ในปีการศึกษา 2563

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ผลการประเมินโดย นักศึกษา		แผนการปรับปรุง
			มี	ไม่มี	
1544220	การสัมมนาการใช้ ภาษาไทย	1/2562	✓		ดำเนินการปรับปรุงและ นำไปใช้ในปีการศึกษา 2563
1544801	เตรียมฝึกประสบการณ์ วิชาชีพภาษาไทย	1/2562	✓		ดำเนินการปรับปรุงและ นำไปใช้ในปีการศึกษา 2563
1541102	การอ่านและการเขียน คำไทย	2/2562	✓		ดำเนินการปรับปรุงและ นำไปใช้ในปีการศึกษา 2563
1541201	ภาษากับความคิด	2/2562	✓		ดำเนินการปรับปรุงและ นำไปใช้ในปีการศึกษา 2563
1541202	การเขียนเพื่อการ สื่อสาร	2/2562	✓		ดำเนินการปรับปรุงและ นำไปใช้ในปีการศึกษา 2563
1541102	การอ่านและการเขียน คำไทย	2/2562	✓		ดำเนินการปรับปรุงและ นำไปใช้ในปีการศึกษา 2563
1542107	พัฒนาการแบบเรียน ภาษาและวรรณคดีไทย	2/2562	✓		ดำเนินการปรับปรุงและ นำไปใช้ในปีการศึกษา 2563
1542206	การเขียนสร้างสรรค์	2/2562	✓		ดำเนินการปรับปรุงและ นำไปใช้ในปีการศึกษา 2563
1542302	วรรณกรรมไทยปัจจุบัน	2/2562	✓		ดำเนินการปรับปรุงและ นำไปใช้ในปีการศึกษา 2563

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ผลการประเมินโดย นักศึกษา		แผนการปรับปรุง
			มี	ไม่มี	
1542304	การอ่านตีบท	2/2562	✓		ดำเนินการปรับปรุงและนำไปใช้ในปีการศึกษา 2563
1542402	คติชนวิทยา	2/2562	✓		ดำเนินการปรับปรุงและนำไปใช้ในปีการศึกษา 2563
1542403	ถ้อยคำและสำนวนไทย	2/2562	✓		ดำเนินการปรับปรุงและนำไปใช้ในปีการศึกษา 2563
1542304	การอ่านตีบท	2/2562	✓		ดำเนินการปรับปรุงและนำไปใช้ในปีการศึกษา 2563
1542404	วรรณคดีคำสอน	2/2562	✓		ดำเนินการปรับปรุงและนำไปใช้ในปีการศึกษา 2563
1543306	วรรณกรรมวิจารณ์	2/2562	✓		ดำเนินการปรับปรุงและนำไปใช้ในปีการศึกษา 2563
1543501	การวิจัยเบื้องต้นทาง ภาษาวรรณคดีและ วัฒนธรรมไทย	2/2562	✓		ดำเนินการปรับปรุงและนำไปใช้ในปีการศึกษา 2563
1544212	การสัมภาษณ์	2/2562	✓		ดำเนินการปรับปรุงและนำไปใช้ในปีการศึกษา 2563
1544802	การฝึกประสบการณ์ วิชาชีพภาษาไทย	2/2562	✓		ดำเนินการปรับปรุงและนำไปใช้ในปีการศึกษา 2563

7. ประสิทธิภาพของกลยุทธ์การสอน

มาตรฐานผล การเรียนรู้	สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอนและข้อมูล ป้อนกลับจากแหล่งต่างๆ	แนวทางการแก้ไขหรือปรับปรุง
คุณธรรม จริยธรรม	- นักศึกษาเข้าห้องเรียนไม่ตรงเวลาบ่อยครั้ง ให้นักศึกษาหลายคนไม่ได้ร่วมทำกิจกรรมบาง กิจกรรมที่อาจารย์กำหนด - นักศึกษาไม่ค่อยอ้างอิงแหล่งข้อมูลที่ใช้ใน การเสนอรายงาน - มีนักศึกษาบางกลุ่มบางคนที่มีส่งงาน ล่าช้ากว่าที่กำหนด	- ผู้สอนให้ความสำคัญกับการเข้าชั้นเรียนตรงเวลาเพื่อ เป็นตัวอย่างให้กับนักศึกษาและมีการให้นักศึกษาทำ แบบทดสอบในต้นคาบเรียนเพื่อให้รับทราบว่าควรจะต้อง เข้าชั้นเรียนให้ตรงเวลา - ผู้สอนกดดันให้นักศึกษาระบุแหล่งที่มาของเอกสาร ต่าง ๆ ที่ศึกษาค้นคว้ารวมถึงชี้แจงและกำหนดมาตรการ ลงโทษผู้ที่คัดลอกผลงานของผู้อื่นมาเป็นของตนเอง - กำหนดให้นักศึกษาส่งงานตรงตามเวลารวบรวมส่ง พร้อมกันทั้งห้องโดยเรียงตามลำดับเลขที่
ความรู้	- ผู้สอนมีการบรรยาย อภิปรายและให้งาน ศึกษาค้นคว้าเป็นรายบุคคลและรายกลุ่ม รวมทั้งให้นักศึกษาทำรายงานผลการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองเพื่อร่วมกันอภิปราย นำเสนอหน้าชั้นเรียนโดยผู้สอนแบ่งเวลาให้ นักศึกษาสามารถปรึกษาได้อย่างสม่ำเสมอ - นักศึกษาจำนวนหนึ่งมักมีสิ่งรบกวนใจอื่น ๆ ที่ เป็นอุปสรรคทำให้ขาดสมาธิในการเรียน - นักศึกษาขาดความสนใจที่จะศึกษาค้นคว้า เพิ่มเติมหรือหาหนังสือมาอ่านเพื่อทำความเข้าใจสิ่งที่เรียนด้วยตนเอง	- ผู้สอนปรับเปลี่ยนวิธีการสอนจากบรรยายอย่างเดียวมา เป็นการนำเสนอออนไลน์มาประกอบการสอนเพื่อกระตุ้น ความสนใจของนักศึกษาโดยเลือกสื่อที่ใช้เวลาไม่ยาว เกินไป - ผู้สอนมีการวัดความรู้ก่อนเรียนและหลังเรียนของเพื่อ เป็นการวัดคุณภาพของนักศึกษาแต่ละรายรวมทั้งมี การแนะนำหนังสืออ่านค้นคว้าเพิ่มเติมให้กับนักศึกษา - ผู้สอนเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ทำกิจกรรมที่มาจาก ความสนใจของตนเองเพื่อเป็นการสร้างแรงจูงใจในการทำ กิจกรรมนั้น ๆ และส่งผลให้นักศึกษามีความสุขในการ เรียนและตั้งใจเรียนมากขึ้น
ทักษะทาง ปัญญา	- เนื้อหาบางบทเรียนยากและมีปริมาณมาก เกินไปทำให้นักศึกษาเกิดความเบื่อหน่ายและ ไม่มีความกระตือรือร้นในการอ่าน - นักศึกษาไม่มีความสนใจในการสังสมข้อมูล เนื้อหาเพื่อเป็นทุนในการสร้างงานของตนขาด ประสบการณ์การอ่านเป็นผลทำให้ขาดความ มั่นใจในการแสดงความคิดเห็นในกรณีต่าง ๆ - นักศึกษาส่วนใหญ่มักนำข้อมูลและหา คำตอบมาจากอินเทอร์เน็ตโดยขาด	- ผู้สอนมีการบรรยายอภิปรายโดยใช้สื่อที่หลากหลาย ทันสมัยและเลือกสื่อที่เป็นที่สนใจของนักศึกษาให้ นักศึกษากล้าที่จะร่วมแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียน - ผู้สอนมีการสนับสนุนให้นักศึกษาอ่านหนังสือที่ หลากหลายเพื่อเป็นการเปิดประสบการณ์ รวมทั้งมีการนำ สื่อต่าง ๆ มาประยุกต์ในการเรียนการสอนเพื่อสร้าง แรงจูงใจให้นักศึกษาตั้งใจศึกษา นอกจากนี้ผู้สอนก็จะมี การให้ความรู้เกี่ยวกับการอ้างอิงเพิ่มขึ้นเพราะยังมี นักศึกษาหลายคนที่ไม่สามารถเขียนอ้างอิงได้อย่างถูกต้อง

มาตรฐานผล การเรียนรู้	สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอนและข้อมูล ป้อนกลับจากแหล่งต่างๆ	แนวทางการแก้ไขหรือปรับปรุง
	วิจารณ์ญาณ - นักศึกษาขาดการวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลอย่างเป็นระบบ	หากพบกรณีที่มีการคัดลอกตัดต่อข้อความโดยอ้างอิงจะ ตกเตือนและตัดคะแนนงาน - ผู้สอนกำหนดให้นักศึกษาศึกษาค้นคว้าข้อมูลมา อภิปรายเพื่อให้นักศึกษารู้จักรวบรวมความคิด สรุปสาร และวิเคราะห์สารเพื่อนำข้อมูลมาเขียนรายงานและ นำเสนออย่างเป็นระบบ
ทักษะ ความสัมพันธ์ ระหว่าง บุคคลและความ รับผิดชอบ	- ผู้สอนมอบหมายให้นักศึกษาทำรายงาน ศึกษาค้นคว้าเป็นกลุ่มและนำเสนอทั้งนี้ นักศึกษาส่วนใหญ่แบ่งกลุ่มทำงานได้ดีแต่บาง กลุ่มมีนักศึกษาบางคนไม่ให้ความร่วมมือใน การทำงานกลุ่มและนักศึกษาหลายคนยังไม่ เคารพข้อตกลงเบื้องต้นที่กำหนดร่วมกัน - รายวิชาที่นักศึกษาต่างชั้นปีเรียนด้วยกัน นักศึกษากลุ่มชั้นปีที่น้อยกว่ามักจะไม่นำ แสดงออกและไม่เข้าร่วมกลุ่มกับรุ่นพี่ซึ่งทำ ให้นักศึกษาขาดโอกาสที่จะเรียนรู้การทำงานกับ รุ่นพี่	- ผู้สอนให้นักศึกษาในแต่ละกลุ่มออกมานำเสนอสิ่งที่ได้ จากการเรียนในแต่ละครั้ง เช่นออกมาแสดงบทบาทสมมุติ เกี่ยวกับอุปสรรคในการสื่อสารหรือออกมาอธิบายประเด็น ที่ได้ศึกษาให้กับเพื่อนและร่วมอภิปรายในชั้นเรียนรวมทั้ง ให้นักศึกษาไปทำงานกลุ่มศึกษาค้นคว้าจากประเด็นที่ ผู้สอนกำหนดในห้องสมุดและร่วมอภิปรายในชั้นเรียน - หากผู้สอนพบนักศึกษาบางกลุ่มไม่ให้ความร่วมมือใน การทำงานจะตกเตือนและคอยสังเกตชักจูงการทำงาน อย่างใกล้ชิดและกำชับให้ปฏิบัติตามข้อตกลงที่ทำร่วมกัน อย่างเคร่งครัด
ทักษะการ วิเคราะห์เชิง ตัวเลข การ สื่อสารและการ ใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	- นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่ถูกต้องเหมาะสมและขาดความรู้ในการ อ้างอิงแหล่งข้อมูลในการสืบค้นที่ถูกต้อง - นักศึกษามีโอกาสในการใช้ทักษะวิเคราะห์ เชิงตัวเลขน้อย	- ผู้สอนเพิ่มช่องทางการสื่อสารออนไลน์ เช่น การตั้งกลุ่ม สังคมออนไลน์ในเฟซบุ๊ก (Facebook) แอปพลิเคชัน ไลน์ (Line) ทำให้นักศึกษาสามารถติดต่อสื่อสารกับอาจารย์ ผู้สอนเพื่อขอรับคำปรึกษาได้ อย่างตรงจุดและทันท่วงทีโดยที่นักศึกษาจะมีความกล้า ถามคำถามมากกว่าอยู่ในห้องเรียน - ผู้สอนพัฒนาทักษะการสืบค้นความรู้จากแหล่งอ้างอิงที่ หลากหลายโดยการกำหนดชิ้นงานและเปิดโอกาสให้ นักศึกษาใช้แหล่งข้อมูลสารสนเทศต่าง ๆ ในการสืบค้น - พัฒนาทักษะด้านการคิดวิเคราะห์และสร้างสรรค์ให้ มากขึ้นเพิ่มตัวอย่างชิ้นงาน และกำหนดให้นำเสนอข้อมูล ด้วยสื่อที่หลากหลาย เช่น วิดิทัศน์ การอัดคลิป หรือการ ทำพาวเวอร์พอยต์นำเสนอ

8. การปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่

การปฐมนิเทศเพื่อชี้แจงหลักสูตร มี ☐ ไม่มี ☒

จำนวนอาจารย์ใหม่ ไม่มี

จำนวนอาจารย์ที่เข้าร่วมปฐมนิเทศ ไม่มี

9. กิจกรรมการพัฒนาวิชาชีพของอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวนผู้เข้าร่วม		สรุปข้อคิดเห็นและประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
	อาจารย์	บุคลากรสายสนับสนุน	
1. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการจัดการความรู้ การขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ วันที่ 12 ก.พ. 2563 ณ ห้องประชุมชั้น 7 อาคารอำนวยการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	นางสาววรรณ สุขใส		อาจารย์ที่เข้าอบรมได้รับความรู้เกี่ยวกับการขอตำแหน่งทางวิชาการ เพื่อนำไปพัฒนาผลงานทางวิชาการและการขอตำแหน่งทางวิชาการต่อไป
2. โครงการอบรมหลักสูตรผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ ระดับหลักสูตร วันที่ 8 – 9 มกราคม 2563 เวลา 08.00 – 17.00 น. ณ ห้องประชุมชั้น 7 อาคารอำนวยการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	นางสาวนางลักษณ์ ขุนทอง		อาจารย์ผู้เข้ารับการอบรมได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร และได้แต่งตั้งให้เป็นผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรที่มีคุณภาพ
3. โครงการอบรมการเขียนโครงการ ประจำปีงบประมาณ	นางสุจินต์ แก้วเกิด นางสาวนางลักษณ์ ขุนทอง นางสาววรรณ สุขใส		อาจารย์ที่ได้รับการอบรมสามารถนำความรู้เกี่ยวกับการเขียนโครงการ

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวนผู้เข้าร่วม		สรุปข้อคิดเห็นและประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
	อาจารย์	บุคลากรสายสนับสนุน	
2563 วันที่ 18 พฤศจิกายน 2562 ณ ห้องประชุม 4 – 404 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	นายกীরิต จิตสมบุรณ์ นางสาวจริยา หนูดี		ประจำปีงบประมาณ 2563 ไปปรับปรุงใช้ในการเขียนโครงการเพื่อให้เป็นประโยชน์แก่นักศึกษาในหลักสูตรมากที่สุด
4. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ วันที่ 27 พฤศจิกายน 2562 ณ ห้องประชุมชั้น 7 อาคารอำนวยการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	นางสาวนางลักษณ์ ขุนทอง		อาจารย์ที่เข้าอบรมได้รับความรู้เกี่ยวกับการขอตำแหน่งทางวิชาการ เพื่อนำไปพัฒนาผลงานทางวิชาการและการขอตำแหน่งทางวิชาการต่อไป
5. โครงการการทดสอบประเมินความสามารถการใช้ภาษาอังกฤษและอบรมวิธีการใช้งานโปรแกรมภาษาอังกฤษ Discoveries สำหรับบุคลากรสายวิชาการและบุคลากรสายสนับสนุน วันที่ 25 – 29 พฤศจิกายน 2562 เวลา 13.00 – 15.30 น. ณ ห้อง Language Lab 2 และ Lab 3 ชั้น 3 อาคารศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	นางสาวนางลักษณ์ ขุนทอง นางสาววรรณ สุขใส นายกীরิต จิตสมบุรณ์		อาจารย์ที่เข้าร่วมโครงการได้รับการสนับสนุนการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษได้อบรมวิธีการใช้งานโปรแกรมภาษาอังกฤษ Discoveries

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวนผู้เข้าร่วม		สรุปข้อคิดเห็นและประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
	อาจารย์	บุคลากรสายสนับสนุน	
6. โครงการอบรม การสร้าง Infographic วันที่ 17 - 18 สิงหาคม 2562 ณ สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา	นางสาวชนางลักษณ์ ขุนทอง นางสาววรรณ สุขใส นายเกียรติ จิตสมบูรณ์ นางสาวจริยา หนูดี		อาจารย์ที่เข้ารับการอบรมได้ฝึกปฏิบัติการการสร้าง Infographic เพื่อนำไปปรับใช้การสอนในชั้นเรียน และทำให้การเรียนการสอนน่าสนใจมากขึ้น
7. โครงการสัมมนาเรื่อง การจัดการความรู้ด้านการผลิตบัณฑิต/ประกันคุณภาพและวิจัย วันที่ 10 กรกฎาคม 2562 ณ ห้องประชุม 4 – 404 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	นางสุจินต์ แก้วเกิด นางสาวชนางลักษณ์ ขุนทอง นางสาววรรณ สุขใส นายเกียรติ จิตสมบูรณ์ นางสาวจริยา หนูดี		อาจารย์ที่เข้าอบรมได้รับความรู้เกี่ยวกับการจัดการความรู้ การผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ
8. โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเทคนิคการออกข้อสอบ การวัดผลและประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐาน TQF วันที่ 20 มิถุนายน 2562 ณ ห้องประชุมชั้น 7 อาคารอำนวยการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	นางสาวชนางลักษณ์ ขุนทอง นางสาววรรณ สุขใส		อาจารย์ที่เข้ารับการอบรมได้รับความรู้เกี่ยวกับการออกข้อสอบ การวัดและการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา เพื่อนำมาปรับใช้กับวิชาที่สอนให้สามารถวัดผลการสอนได้อย่างแท้จริง

หมายเหตุ : หลักสูตรใดที่มีบุคลากรสายสนับสนุนที่ปฏิบัติหน้าที่ในห้องปฏิบัติการประจำหลักสูตรให้นำมานับรวมในข้อนี้ด้วย

องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
การออกแบบหลักสูตรและข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตรและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร หลักสูตรฯ ได้มีการปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย (ปรับปรุงตามรอบ 5 ปี) โดย สกอ. ได้อนุมัติให้เปิดใช้หลักสูตรฯ ไปแล้ว และเริ่มรับนักศึกษาปีการศึกษา 2560 ปีการศึกษาแรกของหลักสูตรปรับปรุง โดยในการปรับปรุงหลักสูตรฯ ที่ผ่านมามีผู้ทรงคุณวุฒิด้านภาษาไทยและผู้มีส่วนได้เสียเข้าร่วมวิพากษ์หลักสูตร และได้ข้อสรุปในการปรับปรุงหลักสูตรฯ ในภาพรวม ดังนี้ (1) หลักสูตรมีมาตรฐาน ทันสมัย และมีความสอดคล้องตามกรอบ มคอ.1 (2) หลักสูตร ควรเน้นให้นักศึกษาทำสารนิพนธ์หัวข้อที่สนใจในปีสุดท้าย เพราะสารนิพนธ์จะช่วยให้นักศึกษาเรียบเรียงความรู้อย่างเป็นระบบ (หลักสูตรเก่าไม่บังคับในข้อนี้) (3) หลักสูตรควรแสดงให้นักศึกษาหรือผู้เกี่ยวข้องเห็นการส่งเสริมให้นักศึกษามีความเชี่ยวชาญในสาขาวิชา เช่น การเรียนรู้ผ่านกิจกรรมหรือโครงการต่าง ๆ ในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมา หลักสูตรฯ ได้เปิดสอนทั้งหลักสูตรฯ 2555 และ 2559 ควบคู่กันไป จึงได้เห็นผลกระทบด้านบวกของการปรับปรุงหลักสูตรฯ พอสังเขป ดังนี้ (1) ได้นักศึกษาแรกเข้าที่มีพื้นฐานด้านภาษาไทยที่สูงขึ้น เนื่องจากหลักสูตรฯ ใหม่ เปิดรับนักศึกษาเพียงห้องเดียว 50 คน (หลักสูตรเก่าเปิดรับ 2 ห้อง) ทำให้มีโอกาสดัดเลือกนักศึกษาที่เหมาะสมได้มากขึ้น (2) มีการแบ่งกลุ่มวิชาที่เรียน เช่น ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร ภาษาไทยเพื่องานด้านธุรการ ภาษาไทยเพื่อการเป็นนักวิชาการ ทำให้นักศึกษามีเป้าหมายในการเลือกเรียนในรายวิชาเลือกได้หลากหลาย และตรงกับความต้องการของตนเอง (3) หลักสูตรได้ทวนสอบรายงานผลการเรียน มคอ. 5 ในรายวิชาที่เรียนในภาคเรียนที่ 1 และ 2 ของปี การศึกษา 2561 แล้วพิจารณาว่าแนวทางใดบ้างควรนำมาปรับปรุงเป็นแนวการเรียน มคอ. 3 ในรายวิชาในภาคเรียนที่ 1 และ 2	5.1-1มคอ.1 สาขาวิชาภาษาไทย 5.1-2 มคอ.2 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย พ.ศ. 2555 5.1-3 มคอ.2 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย พ.ศ. 2559 5-1-4 รายงานการประชุมครั้งที่ 4/62 เรื่องการทวนสอบ มคอ. 5 ภาคเรียนที่ 2/2561

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ของปี การศึกษา 2562 แล้วจะนำแนวทางการแก้ไขปรับปรุงจากการรายงานผลการเรียน มคอ. 5 ไปใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรต่อไป โดยมีประเด็นที่เป็นแนวทางการปรับปรุง ดังต่อไปนี้ - <u>วิชาภาษาศาสตร์เบื้องต้น</u> ได้เสนอแนะให้มีการฝึกเก็บข้อมูลภาคสนามมากขึ้น ในการปรับปรุงแนวการเรียนวิชาภาษาศาสตร์เบื้องต้น จึงได้เน้นให้นักศึกษาฝึกวิเคราะห์ข้อมูลทางภาษามากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ที่ประชุมหลักสูตรได้มองว่า ในการปรับปรุงหลักสูตรครั้งต่อไป ควรแก้ไขจำนวนหน่วยกิตจาก 3(3-0-6) เป็น 3(2-2-5) เพื่อเน้นการฝึกปฏิบัติทางภาษามากยิ่งขึ้น - <u>วิชาการอ่านตีบท</u> อาจารย์ผู้สอนได้รายงานว่านักศึกษายังต้องฝึกการตีความตัวบทก่อนที่จะออกเสียงได้ จึงได้เสนอแนะว่า นักศึกษาควรจะได้เรียนวิชาการอ่านตีความก่อนการเรียนวิชาการอ่านตีบท ดังนั้น ในการประชุมทวนสอบจึงได้พิจารณาว่า วิชาการอ่านตีความจะนำมาเป็นวิชาบังคับเรียนแทนวิชาเลือกเรียน ถึงแม้หลักสูตรฯ ใหม่ เพิ่งเปิดได้เพียงแค่หนึ่งปี จึงทำให้ไม่พบข้อสังเกตต่าง ๆ มากนัก แต่อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคน ก็ยังคงเก็บข้อมูลต่าง ๆ จากผู้เกี่ยวข้อง เช่น พี่เลี้ยงฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาในหลักสูตรฯ เก่า บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาไปแล้ว นักศึกษาปัจจุบัน ฯลฯ เพื่อเป็นประเด็นในการปรับปรุงหลักสูตรทั้งการปรับปรุงย่อยถ้ามี และปรับปรุงครั้งใหญ่ต่อไป	
การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขานั้น หลักสูตรฯ มีการประชุมวางแผน (ทั้งที่เป็นการประชุมอย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการ) เพื่อเก็บข้อมูลในการพัฒนาหลักสูตรให้ทันตามยุคสมัยที่เปลี่ยนแปลง และตอบโจทย์ตลาดแรงงานตลอดจนความต้องการของนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ โดยครั้งที่มีการปรับปรุงหลักสูตรที่ผ่านมา ได้เชิญผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกส่วนเข้าร่วมวิพากษ์และปรับปรุงหลักสูตรฯ นอกจากนี้ยังได้เก็บข้อมูลจากหลาย ๆ แหล่งข้อมูลเพื่อใช้ปรับปรุงสูตรฯ อาทิ การเก็บข้อมูลสอบถามจากหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน ในขณะที่นักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ทำให้ได้ข้อมูลที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตอย่างแท้จริง	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
ตัวบ่งชี้	เป้าหมายปี 2562	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2561	ปี 2562	
5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร	4 คะแนน	4 คะแนน	4 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)

ผลการดำเนินการ

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบันตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ในการรายงานผลการดำเนินงานให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้ - การกำหนดผู้สอน หลักสูตรกำหนดระบบและกลไกการกำหนดผู้สอน โดยพิจารณาอาจารย์ผู้สอนที่มีความเชี่ยวชาญและสอดคล้องกับธรรมชาติของรายวิชา เป้าหมายที่คาดหวัง นักศึกษาได้รับความรู้ในศาสตร์ต่าง ๆ อย่างลุ่มลึก และสามารถผลิตงานวิจัย งานวิชาการ หรืองานสร้างสรรค์อื่น ๆ ตามความคิดของตนได้ กระบวนการดำเนินงาน 1. อาจารย์ประจำหลักสูตรร่วมกันพิจารณาและกำหนดอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรโดยพิจารณาจากคุณวุฒิ ความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ทางวิชาการที่สอดคล้องกับรายวิชาที่รับผิดชอบ ก่อนเปิดเรียนอย่างน้อยหนึ่งเดือน เพื่อจะได้มีเวลาปรับปรุงเนื้อหา กิจกรรมการสอน และการประเมินผล ใน มคอ. 3 ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยจะนำข้อมูลทวนสอบที่สำคัญจาก มคอ.5 ในภาคการศึกษาที่ผ่านมาเป็นข้อมูลปรับแก้ 2. หลักสูตรมีข้อตกลงให้อาจารย์ผู้สอนรับผิดชอบการสอนในรายวิชาเอกไม่เกิน 3 วิชา ทั้งนี้ได้พิจารณาประเด็นภาระงานของอาจารย์ผู้สอนประกอบด้วยเพื่อกระจายความรับผิดชอบ และภาระงานอย่างอื่นให้ทั่วถึง 3. ทบทวนกระบวนการสอนของอาจารย์ผ่าน มคอ.3, มคอ.5 กำหนดให้มีการทวนสอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ของนักศึกษาในรายวิชาที่ตกลงกันของคณะกรรมการหลักสูตร มีการประชุมหลังเสร็จสิ้นภาคการศึกษา เพื่อปรึกษาปัญหาและแนวทางการแก้ไขการเรียนการสอนในภาคการศึกษาที่ผ่านมา โดยพิจารณาจากผลประเมินของนักศึกษา และ มคอ.5 ในภาคการศึกษาที่ผ่านมา	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ประเมินกระบวนการ หรือผลดำเนินงาน 1. อาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมร่วมกับอาจารย์ที่สอนในรายวิชาเอกของหลักสูตร เพื่อวิเคราะห์กระบวนการสอนผ่าน มคอ. 5 และร่วมแลกเปลี่ยนปัญหา อุปสรรค เทคนิคการสอน การวัดการประเมินผล ทำให้ผู้สอนเกิดความคิดสร้างสรรค์นำไปประยุกต์เพื่อใช้สอนในรายวิชาที่ตนเองรับผิดชอบต่อไปและรายละเอียดการสอนของอาจารย์แต่ละท่านต้องผ่านมติของที่ประชุม ทำให้รูปแบบของ มคอ. 3 ของผู้สอนในหลักสูตรจะมีรูปแบบ และมาตรฐานลักษณะเดียวกัน จากการสอบถาม หรือสังเกต มคอ.3 ของเพื่อนอาจารย์หลักสูตรอื่น ๆ ในคณะฯ ปรากฏว่าหลักสูตรภาษาไทยมีการประชุมเพื่อทวนสอบในประเด็นต่าง ๆ บ่อยครั้งกว่า และแบบฟอร์มเอกสารต่าง อาทิ มคอ.3 มคอ.5 หรือแบบทดสอบต่าง ๆ จะอยู่ในลักษณะเดียวกัน จนบ่อยครั้งที่การประชุมในระดับคณะฯ มักจะยกตัวอย่างเอกสารวิชาการจากหลักสูตรภาษาไทยไปใช้เป็นแบบอย่างอยู่เสมอ ข้อเสนอแนะการดำเนินงานในครั้งถัดไป 1. ควรมีการอบรมกระบวนการสร้างการเรียนรู้ และการประเมินผล การจัดเก็บฐานข้อมูล หรือการใช้เทคโนโลยีในการสอน เพื่อเปิดโลกทัศน์ในการจัดการเรียนการสอนเพิ่มเติมให้กับอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตร โดยอาจเชิญวิทยากรมาจากคณะครุศาสตร์มาร่วมแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ หรืออาจจะมีการแลกเปลี่ยนความรู้ (KM) ของอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรในประเด็นต่าง ๆ 2. เนื่องจากอาจารย์ผู้สอนมีภาระงานที่ต้องรับผิดชอบหลายด้าน ทำให้การที่อาจารย์หนึ่งคนต้องรับผิดชอบหลายวิชาจะส่งผลให้การจัดการเรียนการสอนได้ไม่เต็มที่ จากข้อมูลย้อนกลับของอาจารย์ที่สอนในรายวิชาเอกพบว่า จำนวนรายวิชาที่แตกต่างกันน้อยจะส่งผลให้เตรียมการสอน และการประเมินผลทำได้ง่ายและเข้มข้นกว่ามาก ข้อเสนอแนะการดำเนินงานในครั้งถัดไป ยึดรูปแบบเดิมในการจัดการประเด็นนี้ต่อไป แต่หากว่ารายวิชาที่นักศึกษาเลือกมีความหลากหลายมาก อาจจะมีการพูดคุยกับอาจารย์ภาษาไทยจากคณะครุศาสตร์ เพื่อจัดสรรผู้สอนต่อไป ซึ่งประเด็นนี้ไม่มีความน่ากังวลแต่อย่างใด เพราะที่ผ่านมาทั้งสองคณะร่วมแลกเปลี่ยนศักยภาพกันอยู่บ่อยครั้ง	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
การเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้แลกเปลี่ยนความรู้ ความคิด และฟังคำบรรยายจากวิทยากรที่มีความรู้ และประสบการณ์นอกเหนือจากอาจารย์ผู้สอนทำให้เกิดความคิดที่กว้างขึ้นในการเรียนรายวิชา และสร้างความสนใจให้แก่นักศึกษาได้เป็นอย่างดี โดยในเทอมที่ผ่านมาในหลาย ๆ รายวิชาได้เชิญวิทยากรผู้เชี่ยวชาญจากภายนอกมาแลกเปลี่ยนความรู้หลายท่าน เช่น รายวิชาการเขียนสร้างสรรค์ ได้เชิญ นายสันติ พล ยวงโย ศิษย์เก่า และนักเขียนอาชีพมาบรรยายเกี่ยวกับการสร้างสรรค์บทกวี รายวิชาเตรียมฝึกฯ ดร.รุจิราพรรณ คงช่วย ให้ความรู้ด้านการวิจัยเบื้องต้น. วิชาเตรียมฝึกฯ ดีเจนท์ (นายเอกมาศ สงสว่าง) ให้ความรู้เทคนิคการสัมภาษณ์ทางวิทยุ จากการเชิญวิทยากรภายนอกมาให้ความรู้ทำให้นักศึกษาเกิดความรู้และแรงบันดาลใจในการเรียนเพิ่มขึ้น ข้อเสนอแนะการดำเนินงานในครั้งถัดไป ควรเชิญวิทยากรจากภายนอกมาแลกเปลี่ยนความรู้ในรายวิชาต่อไป โดยอาจเพิ่มเติมวิทยากรจากหน่วยงานเอกชน ราษฎรชาวบ้าน หรือรุ่นพี่ที่สำเร็จการศึกษาไปแล้วเข้ามาแบ่งปันประสบการณ์ในรายวิชาต่อไป การปรับ มคอ.3 อย่างสม่ำเสมอ ทำให้นักศึกษาได้รับความรู้ที่ทันตามยุคสมัยที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ข้อเสนอแนะการดำเนินงานในครั้งถัดไป เมื่อพิจารณาการวางระบบผู้สอนและการประเมินการเรียนการสอนจากการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา พบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตรมีระดับคะแนนความพึงพอใจอยู่ที่ระดับดี-ดีมาก การจัดการเรียนการสอนที่เน้นการบูรณาการยังไม่ครอบคลุมรายวิชา เห็นควรให้อาจารย์ผู้สอนมีความตระหนัก และกระตุ้นให้มีกระบวนการสอนที่เชื่อมโยงกับการวิจัย การบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรมต่อไป	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
- การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอน หลักสูตรพิจารณากระบวนการจัดทำแผนการเรียนรู้ โดยพิจารณาคำอธิบายรายวิชาให้สอดคล้องกับหัวข้อการสอน และการกระจายมาตรฐานการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้าน เพื่อให้ทุกรายวิชามีแนวทางปฏิบัติมีมาตรฐานเดียวกัน และอาจารย์ประจำหลักสูตรมีการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำ มคอ. 3 และ มคอ. 4 โดยประชุมเพื่อพิจารณาวิธีทวนสอบ มคอ. 3 และ มคอ. 4 ในทุกรายวิชา เป้าหมายที่คาดหวัง ควบคุมคุณภาพการจำทำแผนการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับ มคอ.1 มคอ.2 และปรับเปลี่ยนแผนการเรียนรู้ให้มีประสิทธิภาพทันยุคสมัย กระบวนการดำเนินงาน 1. กรรมการประจำหลักสูตรประชุมร่วมกับผู้สอนในหลักสูตรเพื่อหามติการจัดทำแผนการเรียนรู้ทุกวิชา โดยมีการประชุมวางแผนปรับปรุงกระบวนการจัดทำแผนการเรียนรู้ โดยให้ผู้สอนวิเคราะห์เนื้อหา ใน 2 ลักษณะวิชา คือ วิชาทฤษฎี และวิชาปฏิบัติ โดยมีอาจารย์ประจำหลักสูตรกำกับ ติดตาม ตรวจสอบการจัดทำ มคอ. 3 และ มคอ. 4 และประชุมเพื่อพิจารณาทวนสอบ มคอ. 3 และ มคอ. 4 ในทุกรายวิชา โดยในแต่ละรายวิชาจะต้องมีรายละเอียดที่สำคัญ 5 ข้อ คือ หัวข้อการสอน, กลยุทธ์การสอน, สื่อการสอน, กิจกรรมเสริม, วิธีการและเครื่องมือวัดผลการเรียนรู้ 5 ด้าน โดยกำหนดให้สาระของรายละเอียดแผนการสอนต้องสอดคล้องกับแผนที่กระจายความรับผิดชอบมาตรฐานการเรียนรู้สู่รายวิชา (curriculum mapping) ทั้ง 5 ด้าน และมีการทวนสอบ มคอ.3 และ 4 ทุกรายวิชา 2. ควบคุมการส่ง มคอ.3 มคอ.4 ในระบบให้ตรงเวลาตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด โดยหลักสูตรจะมีการประชุมเพื่อพิจารณา และได้ข้อสรุป มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อย 15 วันก่อนที่ระบบออนไลน์จะปิด นอกจากนี้เพื่อป้องกันการตกหล่นจากการส่งผู้สอนในหลักสูตรทุกคนจะต้องส่ง มคอ. ที่ปรับแก้ตามมติในที่ประชุมไปยังอีเมลของประธานหลักสูตรเพื่อลงลายมือชื่อก่อนส่งเข้าสู่ระบบออนไลน์ของมหาวิทยาลัยต่อไป ประเมินกระบวนการ หรือผลดำเนินงาน (บรรลุ ไม่บรรลุ) 1. การกำกับการจัดทำ มคอ.3 และ มคอ.4 ของหลักสูตรภาษาไทยมีประสิทธิภาพมากในแง่ของความสอดคล้องกับ มคอ.1 หรือ มคอ.2 โดยในแต่ละประเด็นใน มคอ. หลักสูตรพยายามอ้างว่าต้องถอดข้อมูลสำคัญจาก มคอ.2 ไปปรับเปลี่ยนเป็น มคอ.3	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ทำให้การประชุมเพื่อพิจารณา มคอ. ในวาระหลัง ๆ ไม่ค่อยมีการปรับแก้มากนัก 2. ในหลายรอบการประเมินที่ผ่านมา คณะอาจารย์ที่สอนในหลักสูตรสาขาวิชาภาษาไทย มีการส่ง มคอ. เข้าสู่ระบบออนไลน์ของมหาวิทยาลัยตามระยะเวลาที่กำหนดร้อยละเปอร์เซ็นต์ ข้อเสนอแนะการดำเนินงานในครั้งถัดไป 1. ในแต่ละรายวิชาผู้สอนควรตั้งค่าเป้าหมายให้ผู้เรียนสามารถผลิตงานวิชาการ หรืองานสร้างสรรค์ที่มีคุณภาพพร้อมเผยแพร่อย่างน้อยหนึ่งชิ้นงาน 2. ผู้สอนต้องระมัดระวังการตกค้างการส่ง มคอ. อันเนื่องมาจากการที่มีนักศึกษามาขอเปิดรายวิชาเพิ่ม หรือรายวิชาที่เปิดเป็นรายวิชาคนละหลักสูตรกับรายวิชาที่รับผิดชอบ ตลอดจนอาจารย์พิเศษที่อาจจะมิได้ออกมา	
- การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัยการบริการวิชาการทางสังคม และการทำงานบำรู้งศิลปะและวัฒนธรรม เป้าหมายที่คาดหวัง สามารถบูรณาการการเรียนการสอนกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำงานบำรู้งศิลปะและวัฒนธรรม เพื่อรับใช้สังคมได้ กระบวนการดำเนินงาน 1. บูรณาการการเรียนการสอนกับการวิจัย ในปีการศึกษาที่ผ่านมา มีหลายวิชาที่นำความรู้จากห้องเรียนสู่กระบวนการวิจัย อาทิ รายวิชาคติชนวิทยา รายวิชาวิจัย ได้มอบหมายให้นักศึกษาเก็บข้อมูลเชิงคติชนในพื้นที่ชุมชนของตนเอง ได้ข้อมูลที่น่าสนใจมากมาย พร้อมทั้งจะสังเคราะห์เป็นบทความเพื่อนำเสนอในเวทีวิชาการในโอกาสถัดไป 2. บูรณาการการเรียนการสอนกับการบริการวิชาการทางสังคม หลักสูตรได้ร่วมดำเนินการบริการวิชาการกับคณะฯ เพื่อช่วยเหลือพัฒนาสังคมในพื้นที่ ต.เขารูปช้าง และ จังหวัดสตูล ตลอดจนพื้นที่ใกล้เคียง 3. บูรณาการการเรียนการสอนกับการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมในหลากหลายวิชา เนื่องด้วยศาสตร์ทางด้านภาษาไทยมุ่งทำความเข้าใจเกี่ยวกับด้านนี้โดยตรง เช่น รายวิชาคติชนวิทยา ก็ได้ให้นักศึกษาไปเก็บข้อมูลเพื่อเป็นฐานข้อมูลด้านวัฒนธรรมในท้องถิ่นของตนเอง เพื่อนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมในพื้นที่ของตน ปูลกจิตสำนึกให้รู้จักบ้านเกิดของตนเอง ตลอดจนผลิตงานวิชาการด้านนี้อย่างสม่ำเสมอ (นักศึกษามีข้อมูลด้านนี้อยู่แล้ว รอที่จะนำเสนอในรายวิชาสัมมนา และ	โครงร่างวิจัยของนักศึกษา คำสั่งไปราชการละงู (ส่งเสริมความรักสามัคคีในชุมชน ความมีระเบียบวินัย เข้าใจหน้าที่ ในสามจังหวัด สงขลา พัทลุง สตูล)

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
นำเสนอในเวทีวิชาการภายนอกต่อไป) ประเมินกระบวนการ หรือผลดำเนินงาน (บรรลุ ไม่บรรลุ) 1. ในแต่ละรายวิชานักศึกษายังมีการทำงานวิจัยหรืองานวิชาการค่อนข้างน้อย อนาคตจะมุ่งให้นักศึกษาผลิตงานด้านนี้ที่เป็นรูปธรรมและสามารถเขียนบทความเพื่อนำเสนอให้มากยิ่งขึ้น ข้อเสนอแนะการดำเนินงานในครั้งถัดไป 1. ควรให้นักศึกษาผลิตบทความวิจัย หรือบทความวิชาการและนำไปเสนอในเวทีประชุมวิชาการต่าง ๆ มากขึ้น 2. หลักสูตรมีการบริการวิชาการแก่สังคมค่อนข้างน้อย อาจด้วยมีข้อจำกัดหลาย ๆ อย่าง เช่น พื้นที่ในการให้บริการวิชาการต้องสอดคล้องกับมหาวิทยาลัยกำหนด หรืองบประมาณ เป็นต้น หลักสูตรควรหาพื้นที่การบริการวิชาการที่ยั่งยืน (ใช้เวลาอย่างน้อย 3 ปีในพื้นที่ดังกล่าว) 3. ในหลักสูตรมีรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับวัฒนธรรมหลายวิชา สามารถผลิตผลงานเพื่อเผยแพร่ได้ ควรให้นักศึกษาสร้างงานเขียนเพื่อทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมในท้องถิ่นของตนเอง และรวบรวมเป็นฐานข้อมูล	
- การควบคุมหัวข้อวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษาให้สอดคล้องกับสาขาวิชาและความก้าวหน้าของศาสตร์ ไม่ขอรับการประเมินในประเด็นนี้	
- การแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษาที่มีความเชี่ยวชาญสอดคล้องหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์ ไม่ขอรับการประเมินในประเด็นนี้	
- การช่วยเหลือ กำกับติดตาม ในการทำวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระและการตีพิมพ์ผลงานในระดับบัณฑิตศึกษา ไม่ขอรับการประเมินในประเด็นนี้	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมายปี 2562	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2561	ปี 2562	
5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	3 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ(P)

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบันตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ในการรายงานผลการดำเนินงานให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้ - การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ เป้าหมายที่คาดหวัง ควบคุมคุณภาพการประเมินผลให้ได้มาตรฐาน และเป็นไปตาม มคอ.2 สาขาวิชาภาษาไทย กระบวนการดำเนินงาน ใช้รูปแบบการประเมินผลในด้านต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับวิธีการประเมินผลที่ระบุไว้ใน มคอ.2 โดยมีกระบวนการดังนี้ 1. อาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมวางแผนการปรับปรุงวิธีการประเมินผลการเรียนตาม มาตรฐานคุณวุฒิ โดยยึดกลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ตามมาตรฐานเป็นเกณฑ์ 2. อาจารย์ประจำหลักสูตรมอบหมายให้ผู้สอนดำเนินการปรับปรุงตามความเหมาะสม ในปีการศึกษาที่ผ่านมา หลักสูตร ได้วางแผนการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิ ดังนี้ 1. หลักสูตรมีระบบและกลไก โดยอาจารย์ประจำหลักสูตร วางแผนกำหนดเกณฑ์การ ประเมิน โดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมกำหนดน้ำหนักขององค์ประกอบในการประเมิน สอดคล้องกับจุดเน้นของรายวิชา (วิชาทางทฤษฎี และปฏิบัติ) และมีการประเมินผลการ เรียนรู้ของนักศึกษาตามสภาพจริง 2. กำหนดให้ทุกรายวิชาต้องมีระบบและกลไกการประเมินการเรียนรู้ที่สะท้อนทักษะการ เรียนรู้ทั้ง 5 ด้านตาม curriculum mapping ซึ่งประกอบด้วย (1) ทักษะด้านความรู้ (2) ทักษะทางปัญญา (3) ทักษะด้านคุณธรรมจริยธรรม (4) ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ (5) และทักษะด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรที่กำหนดไว้ใน มคอ.2 ประเมินกระบวนการ หรือผลดำเนินงาน หลักสูตรได้มีกระบวนการทวนสอบการประเมินผลการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้าน ให้เป็นไปตาม	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
มคอ.2 เช่น พิจารณาเกณฑ์การให้คะแนนในส่วนท้ายของ มคอ.3 การทวนสอบข้อสอบทั้งกลางภาค และปลายภาคก่อนนักศึกษาทำแบบทดสอบ ซึ่งกระบวนการทั้งหมดได้เป็นไปตามแผนที่ระบุไว้ และทดลองใช้ระบบนี้มาอย่างน้อย 3 ปีการศึกษาที่ผ่านมา ข้อเสนอแนะการดำเนินงานในครั้งถัดไป พิจารณาวิชาใหม่ ๆ ที่ไม่ได้รับการทวนสอบให้ใช้วิธีการวัดผลให้สอดคล้องกับวิธีวัดผลที่ระบุไว้ใน มคอ.2	
- การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา เป้าหมายที่คาดหวัง มีการประเมินผลการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ เที่ยงธรรม และสามารถตรวจสอบได้ กระบวนการดำเนินงาน หลักสูตรมีการนำระบบและกลไกการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาไปสู่การดำเนินงาน ดังนี้ 1. อาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมทวนสอบแบบทดสอบให้อาจารย์ทุกคน และเสนอแนะแนวทางการสร้างแบบทดสอบและมีการควบคุมให้มีการประเมินผลการเรียนในรายวิชาที่มีหลายกลุ่มเรียนให้ได้มาตรฐานเดียวกัน 2. อาจารย์ผู้สอนมีแผนการวัดผลการเรียนอย่างชัดเจน และแจ้งให้นักศึกษารับรู้ โดยชี้แจงเกณฑ์การประเมิน/การตัดเกรดชัดเจนการกระจายของเกรดสะท้อนผลการวัดความสามารถที่แท้จริงของนักศึกษาและลักษณะของรายวิชา 3. อาจารย์ประจำหลักสูตรมีการประชุมเพื่อทวนสอบการตัดเกรดกรณีที่เธรตรายวิชาใดมีความผิดปกติ จะแจ้งให้ผู้รับผิดชอบพบทวนใหม่ ประเมินกระบวนการ หรือผลดำเนินงาน จากผลสรุปการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาและการประชุมปรับปรุงกระบวนการพบว่าการประเมินผลนักศึกษาควรให้มีลักษณะหลากหลายมากขึ้น โดยพิจารณาความแม่นยำของเนื้อหา ความสามารถในการเรียนรู้ได้รวดเร็ว เพื่อนเน้นเครื่องมือประเมินสะท้อนความสามารถในการปฏิบัติงานได้จริงในโลกแห่งการทำงานเมื่อจบการศึกษาและต้องออกไปทำงานได้ ข้อเสนอแนะการดำเนินงานในครั้งถัดไป หลักสูตรควรปรับปรุงกระบวนการการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาอาจารย์ประจำหลักสูตรได้ชี้แจงแนวทางกระบวนการประเมินผลแก่ผู้รับผิดชอบรายวิชา และได้มีการปรับปรุงให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับผู้เรียนทุกภาคการศึกษา	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
การกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและการประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7) เป้าหมายที่คาดหวัง สามารถระบุปัญหาจุดอ่อนจุดแข็งจากกระบวนการสอนและพัฒนากระบวนการสอนให้เกิด ผลสัมฤทธิ์ กระบวนการดำเนินงาน ในปีการศึกษาที่ผ่านมาหลักสูตรวางแผนโดยมีระบบและกลไกการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7) ดังนี้ 1. อาจารย์ประจำหลักสูตรกำหนดผู้รับผิดชอบติดตามและรวบรวม มคอ. 5 มคอ. 6 และแบ่งหมวด/องค์ต่าง ๆ ของ มคอ. 7 2. อาจารย์ประจำหลักสูตรมีการประชุมเพื่อเตรียมตรวจสอบและประเมินการจัดการเรียนการสอน รวมทั้งผลการเรียนของแต่ละวิชาในหลักสูตร ตามรายละเอียดใน มคอ.5 มคอ.6 ภายใน 30 วันหลังสิ้นสุดภาคเรียน และ มคอ.7 ภายใน 60 วันหลังสิ้นสุดปีการศึกษา รวมทั้งการพิจารณาตรวจสอบ ทบทวน เพื่อนำไปปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษาถัดไป หลักสูตรดำเนินการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7) ดังนี้ 1. อาจารย์ประจำหลักสูตรกำหนดประชุมเพื่อประเมินผลการจัดการเรียนการสอนตาม มคอ. 3 และมีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์รายวิชาพร้อมพิจารณาหาหรือถึงปัญหาที่เกิดขึ้นในกระบวนการเรียนการสอน มีการรายงานผลการจัดการเรียนการสอน มคอ.5 และ มคอ.6 พร้อมแนวทางปรับปรุงแก้ไข ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด 2. อาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมเพื่อจัดทำ มคอ.7 โดยให้อาจารย์ประจำหลักสูตรกำกับ ดูแลตามหมวดและตัวบ่งชี้ของ มคอ.7 พร้อมสรุปผลตามประเด็นและแนวทางปรับปรุงแก้ไขสำหรับปีการศึกษาถัดไป และรายงานสรุปผลการประเมินหลักสูตรภายในระยะเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนด หลักสูตรได้ปรับปรุงกระบวนการการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร และการรายงาน มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7 ในปีการศึกษาที่ผ่านมา หลักสูตรได้ประชุมชี้แจงกระบวนการประเมินแก่อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาทั้งหมด ให้เตรียม และทยอยเก็บข้อมูลการรายงานไว้เรื่อย ๆ	โครงร่างวิจัยของนักศึกษา ในรายวิชาวิจัย คำสั่งไปราชการสูง (ส่งเสริมความรักสามัคคีในชุมชน ความมีระเบียบวินัย เข้าใจหน้าที่ ใน 3 จังหวัด สงขลา พัทลุง สตูล)

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
จะได้ไม่เกิดความยุ่งยากในการรายงานเมื่อสิ้นภาคการศึกษา ประเมินกระบวนการ หรือผลดำเนินงาน กรรมการหลักสูตรร่วมกันพิจารณา มคอ.5 ของทุกรายวิชาที่เปิดสอน โดยพิจารณาจากคะแนน และข้อเสนอแนะของนักศึกษาเป็นสำคัญ แล้วนำไปปรับแก้ใน มคอ.3 ในครั้งหน้า ข้อเสนอแนะการดำเนินงานในครั้งถัดไป ควรมีการออกแบบเครื่องมือรับความคิดเห็นที่ไม่ระบุตัวตน (Google Forms) เฉพาะรายวิชา และนำมาอย่างน้อย 3 ครั้ง คือ ก่อนเรียน หลังสอบกลางภาค และหลังสอบปลายภาค (ปกติคณะจำทำให้อยู่แล้วแต่บางครั้งอาจไม่สอดคล้องกับบางวิชา)	
- การประเมินวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา (ปริญญาโท) ไม่ขอรับการประเมินในประเด็นนี้	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2562	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2561	ปี 2562	
5.3 การประเมินผู้เรียน	3 คะแนน	3 คะแนน	3 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
ผลชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์(O)

ผลการดำเนินงาน

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็น ตามเกณฑ์	ไม่เป็น ตามเกณฑ์	
(1) อาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผนติดตามและทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	1.1 อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คนได้เข้าร่วมประชุมหลักสูตรเพื่อวางแผนติดตามและทบทวนการดำเนินงานของหลักสูตรในช่วงเวลาที่เหมาะสม คือช่วงก่อนเปิดและหลังสิ้นสุดภาคการศึกษาทั้งสองภาคการศึกษา ทุกครั้ง 1.2 มีการจัดประชุมหลักสูตร จำนวน 13 ครั้ง ดังนี้ - ครั้งที่ 4/62 วันที่ 29 เม.ย. 2562 1) ประชุมทวนสอบ มคอ.5 ภาคเรียนที่ 2/61 2) ประชุมการรับเข้านักศึกษาปี 2562 - ครั้งที่ 5/62 วันที่ 11 มิ.ย. 2562 1) การปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่และการประชุมผู้ปกครอง ปี 2562 2) การสอบปรับปรุงพื้นฐานและการจัดสรรงบประมาณในการสอนปรับปรุงพื้นฐาน - ครั้งที่ 6/62 วันที่ 18 มิ.ย. 2562 1) ประชุมทบทวนระบบและกลไกการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา 2) พิจารณางบประมาณโครงการปี 2563	☒	☐	5.4.1-1 รายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร 5.4.1.2 รายงานการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็น ตามเกณฑ์	ไม่เป็น ตามเกณฑ์	
	- ครั้งที่ 7/62 วันที่ 26 มิ.ย. 62 1) ทวนสอบมคอ. 3 ภาคเรียนที่ 1/2562 - ครั้งที่ 8/62 วันที่ 24 ส.ค. 62 1) ทวนข้อสอบกลางภาคประจำภาค 1/2562 2) ประชุมวิชาเลือกประจำภาคเรียนที่ 2/2562 3) ทบทวนการประกันคุณภาพปี 2561 4) ประชุมพิจารณาแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา - ครั้งที่ 9/62 วันที่ 16 ต.ค. 62 1) ทวนข้อสอบปลายภาคประจำภาค 1/2562 - ครั้งที่ 10/62 วันที่ 15 พ.ย. 62 1) ทวนเกรดภาคประจำภาค 1/2562 - ครั้งที่ 11/62 วันที่ 4 ธ.ค. 62 1) ทวนมคอ. 5 ภาคประจำภาค 1/2562 - ครั้งที่ 1/63 วันที่ 8 ม.ค. 63 1) ทวนสอบข้อสอบกลางภาค ภาคเรียน 2/2562 - ครั้งที่ 2/63 วันที่ 8 ม.ค. 63 1) ทวนสอบข้อสอบปลายภาค ภาคเรียน 2/2562 - ครั้งที่ 3/63 วันที่ 15 พ.ค. 63 1) เตรียมความพร้อมการประกันคุณภาพ ปี 2562			

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็น ตามเกณฑ์	ไม่เป็น ตามเกณฑ์	
	- ครั้งที่ 4/63 วันที่ 25 พ.ค. 63 1) ทวนสอบเกรดภาคเรียน 2/2562 - ครั้งที่ 5/63 วันที่ 30 พ.ค. 63 1) ทวนสอบมคอ. 5 ภาคเรียน 2/2562			
(2) มีรายละเอียดของหลักสูตรตามแบบ มคอ. 2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติหรือ มาตรฐานคุณวุฒิ สาขา/สาขาวิชา (ถ้ามี)	2.1 หลักสูตรฯ ได้ออกแบบหลักสูตรที่ สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ สาขาวิชาภาษาไทย (มคอ.1) ทั้งหลักสูตร ปรับปรุง ปี พ.ศ. 2555 และหลักสูตร ปรับปรุง ปี พ.ศ. 2559 ซึ่งเริ่มใช้ในปี การศึกษาแรก 2560	☒	☐	5.4.2-1 มคอ.2 รายละเอียดของหลักสูตร ปี พ.ศ. 2555 และ ปี พ.ศ. 2559 5.4.2-2 กรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติสาขาวิชา ภาษาไทย (มคอ.1)
(3) มีรายละเอียด ของรายวิชาและ รายละเอียดของ ประสพการณ์ ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่าง น้อยก่อนการเปิด สอนในแต่ละภาค การศึกษาให้ครบทุก รายวิชา	รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3) หลักสูตรมีรายละเอียดของรายวิชาตาม แบบ มคอ.3 ในรายวิชาที่เปิดสอนครบ ทุกรายวิชา และส่งเข้าระบบสารสนเทศ ภายในระยะเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนด ก่อนการเปิดภาคการศึกษาทั้งสองภาค การศึกษา ภาคการศึกษา 1/2562 มี 18 รายวิชา ภาคการศึกษา 2/2562 มี 16 รายวิชา รายละเอียดของประสพการณ์ ภาคสนาม (มคอ.4) หลักสูตรมีรายวิชา “ฝึกประสพการณ์ วิชาชีพภาษาไทย” ที่เปิดสอนและส่งเข้า ระบบสารสนเทศภายในระยะเวลาที่ มหาวิทยาลัยกำหนด	☒	☐	5.4.3-1 มคอ.2 รายละเอียดของหลักสูตร 5.4.3-2 มคอ.3 รายละเอียดรายวิชา 5.4.3-3 มคอ.4 รายละเอียดของ ประสพการณ์ภาคสนาม

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็น ตามเกณฑ์	ไม่เป็น ตามเกณฑ์	
(4) จัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และรายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ ครบ ทุก รายวิชา	รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา (มคอ.5) หลักสูตรจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของรายวิชาตามแบบ มคอ.5 ครบทุกวิชาที่เปิดสอน และส่งเข้าระบบสารสนเทศภายในเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนดหลังสิ้นสุดภาคการศึกษาทั้งสองภาคการศึกษา ดังนี้ 1 ปีการศึกษา 2562 มี จำนวน 18 รายวิชา และภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562 มี จำนวน 16 รายวิชา 2. ผลการดำเนินการของรายวิชา ที่ส่ง มคอ.5 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอน ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562 มีจำนวน 18 รายวิชา และภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562 มีจำนวน 16 รายวิชา รายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (มคอ.6) 1. ผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม ที่เปิดสอนในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562 มี จำนวน 1 รายวิชา 2. ผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนามที่ส่ง มคอ.6 (ถ้ามี) ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอน ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562 มีจำนวน 1 รายวิชา	☒	☐	5.4.4-1 รายงานผลการดำเนินการของรายวิชาและรายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ทุกรายวิชา 5.4.4-2 รายงานสรุปจำนวนและรายชื่อยวิชาที่เปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษา
(5) จัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร ตามแบบ	หลักสูตรจัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตรตามแบบ มคอ.7 และส่งเข้าระบบสารสนเทศภายในระยะเวลาที่	☒	☐	5.4.5-1 มคอ.7 รายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็น ตามเกณฑ์	ไม่เป็น ตามเกณฑ์	
มคอ.7 ภายใน 60 วัน หลังจากสิ้นปีการศึกษา	มหาวิทยาลัยกำหนดหลังสิ้นสุดปีการศึกษา			
(6) มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	หลักสูตรมีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ.3 ทุกรายวิชาในกลุ่มวิชาเอก	☒	☐	5.4.6-1 รายงานจำนวนรายวิชาทั้งหมดที่เปิดสอนในปีการศึกษา 5.4.6-2 รายงานจำนวนและรายชื่อรายวิชาที่มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4
(7) มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือการประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการจัดการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว	7.1 1. หลักสูตรมีการพัฒนาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือการประเมินผลการเรียนรู้จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีการศึกษา 2562 ที่ผ่านมา 7.2 หลักสูตรมีโครงการ กิจกรรม หรือรายวิชาที่ดำเนินการเพื่อพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนจากผลการประเมินในปี 2562 ที่ผ่านมา	☒	☐	5.4.7-1 มคอ.3 รายละเอียดรายวิชา 5.4.7.2 รายงานสรุปผลโครงการหรือกิจกรรมในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมา
(8) อาจารย์ใหม่ (ถ้ามี) ทุกคน ได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน	ไม่ขอรับการประเมิน เนื่องจากหลักสูตรไม่มีอาจารย์ใหม่	☐	☐	5.4.8-1 รายงานจำนวนและรายชื่ออาจารย์ใหม่แต่ละคณะในปีการศึกษาแต่ละหลักสูตร 5.4.8-2 คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์พี่เลี้ยงประจำ

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็น ตามเกณฑ์	ไม่เป็น ตามเกณฑ์	
				หลักสูตร
(9) อาจารย์ประจำ ทุกคนได้รับการ พัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ อย่างน้อยปีละหนึ่ง ครั้ง	9.1 หลักสูตรมีอาจารย์ประจำทั้งสิ้น 5 คน 1. นางสาวจินต์ แก้วเกิด ได้รับการพัฒนาเรื่อง การเขียน โครงการ ประจำปีงบประมาณ 2563 2. นางสาววรรณ สุใส ได้รับการพัฒนาเรื่อง การเขียน โครงการ ประจำปีงบประมาณ 2563 3. นางสาวนางลักษณ์ ขุนทอง ได้รับการพัฒนาเรื่อง การเขียน โครงการ ประจำปีงบประมาณ 2563 4. นายกิริกิต จิตสมบูรณ์ ได้รับการพัฒนาเรื่อง การเขียน โครงการ ประจำปีงบประมาณ 2563 5. นางสาวจริยา หนูดีด ได้รับการพัฒนาเรื่อง การเขียน โครงการ ประจำปีงบประมาณ 2563 9.2 ได้รับการพัฒนาตามเกณฑ์ 5 คน 9.3 คิดเป็นร้อยละร้อย	☒	☐	5.4.9-1 รายงานจำนวน และรายชื่ออาจารย์ประจำ ทั้งหมดแต่ละหลักสูตรในปี การศึกษา 5.4.9-2 รายงานสรุป จำนวนอาจารย์ประจำที่ ได้รับการพัฒนาทาง วิชาการและ/หรือวิชาชีพ ในแต่ละปีการศึกษาแต่ละ หลักสูตร 5.4.9-3 เอกสาร/หลักฐาน การเข้าร่วมโครงการพัฒนา ทางวิชาการและ/หรือ วิชาชีพของอาจารย์ประจำ แต่ละคนแต่ละหลักสูตร
(10) จำนวนบุคลากร สนับสนุนการเรียน การสอน (ถ้ามี) ได้รับการพัฒนา	ไม่ขอรับการประเมิน เนื่องจากหลักสูตรไม่มีบุคลากรสาย สนับสนุนการเรียนการสอน	☐	☐	

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็น ตามเกณฑ์	ไม่เป็น ตามเกณฑ์	
วิชาการ และ/หรือ วิชาชีพ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 50 ต่อปี				
(11) ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตรเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5.0	11.1 มีนักศึกษาปีสุดท้าย และบัณฑิตใหม่ - จำนวนบัณฑิตใหม่ 56 คน - จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 56 คน - ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ ร้อย - ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย 4.38 คะแนน	☒	☐	5.4.11-1 รายงานสรุปความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้ายที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร 5.4.11-2 รายงานความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายต่อคุณภาพหลักสูตร
(12) ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5.00	12.1 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ เป็นไปตามเกณฑ์ ได้คะแนน 4.95 คะแนน	☒	☐	5.4.12-1 รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ 5.4.12-2 จำนวนบัณฑิตที่รับการประเมินทั้งหมด

(1)	จำนวนตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติที่ดำเนินการได้จริง	10
(2)	จำนวนตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติที่ต้องดำเนินการในปีการศึกษา 2561	10
(3)	ร้อยละของผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้การดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (1) / (2) × 100	ร้อยละ 100

* โดยดูจากจำนวนตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบ TQF ข้อ (2) ได้จาก มคอ.2 หมวด 7 ข้อ 7

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2562	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2561	ปี 2562	
5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบ	5 คะแนน	5 คะแนน	5 คะแนน	บรรลุ

หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร

ปัญหาในการบริหารหลักสูตร	ผลกระทบของปัญหาต่อสัมฤทธิ์ผลตาม วัตถุประสงค์ของหลักสูตร	แนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญห ในอนาคต
ตัวอย่าง : ปัญหาเรื่องการใช้ ห้องปฏิบัติการที่ไม่เพียงพอ กรณีมี วิชาแกนที่ต้องใช้ห้องปฏิบัติการ จำนวนมาก	ตัวอย่าง : อาจไม่บรรลุวัตถุประสงค์ที่ จะสร้างความชำนาญในการใช้ เครื่องมือให้นักศึกษา	ตัวอย่าง : จัดชั่วโมงปฏิบัติเพิ่มหลัง เรียน หรือ ช่วงวันเสาร์ อาทิตย์

องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ในการดำเนินการบริหารหลักสูตรจะต้องมีปัจจัยที่สำคัญอีกประการหนึ่งคือสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ซึ่งประกอบด้วยความพร้อมทางกายภาพความพร้อมด้านอุปกรณ์ความพร้อมด้านเทคโนโลยีความพร้อมด้านการให้บริการเช่นห้องเรียนห้องปฏิบัติการห้องทำวิจัยอุปกรณ์การเรียนการสอนห้องสมุดการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ Wifi และอื่นๆรวมทั้งการบำรุงรักษาที่ส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผลตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติโดยพิจารณาร่วมกับผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์องค์ประกอบด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้จะพิจารณาได้จากตัวบ่งชี้ต่อไปนี้

จำนวน 1 ตัวบ่งชี้ คือ

ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบันตามรายละเอียดที่ปรากฏในตารางซ้ายมือ

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
6.1.1 ระบบดำเนินงานของหลักสูตรโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ หลักสูตรได้ดำเนินงานตามระบบและกลไกของสาขาวิชา โดยให้อาจารย์ประจำหลักสูตรมีส่วนร่วมในการประชุมระดมความคิดและวางแผนเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับศาสตร์และมีความทันสมัยดังนี้	6.1.1-1คำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่พัสดุ 6.1.1-2สรุปผลสำรวจ ความ พึงพอใจ คุณภาพการให้บริการ ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ 6.1.1-3 รายงานการประชุมครั้งที่ 5/62 เรื่องสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
หลักสูตรมีการประชุมอาจารย์เพื่อพิจารณาการดำเนินงานของหลักสูตร เพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้โดยให้อาจารย์ผู้สอนสอบถามจากนักศึกษา กลุ่มที่รับผิดชอบ ขณะเดียวกันหลักสูตรมีการประชุมอาจารย์และตัวแทนนักศึกษา ซึ่งหลักสูตรได้นำข้อมูลดังกล่าวมารวบรวมกันวางแผนเพื่อกำหนดระบบ การดำเนินงานของหลักสูตรโดยการมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตร และนักศึกษาเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ จากข้อเสนอแนะข้างต้น ที่ประชุมมอบหมายให้อาจารย์ประจำหลักสูตร และนักศึกษาร่วมกันวิเคราะห์เนื้อหาสาระในรายวิชาเพื่อจัดหาสิ่งสนับสนุนการ เรียนรู้ที่ใช้ประกอบในรายวิชา เช่น เครื่องพิมพ์เอกสาร ที่นำมาใช้สำหรับ รายวิชาการวิจัยเบื้องต้นฯ อัปเดตโปรแกรมคอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊กเพื่อรองรับ การใช้งานทุกโปรแกรมหลักสูตรมีการประชุมเพื่อพิจารณาแผนการจัดหาสิ่ง สนับสนุนการเรียนรู้ตามข้อเสนอแนะดังกล่าวและพิจารณาผลการประเมิน ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ดังนี้ ผลการประเมินความพึงพอใจด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ คะแนน เป็น 4.16 ดังรายละเอียดต่อไปนี้ ภาพรวมด้านสื่อ/เอกสารและอุปกรณ์การเรียนการสอน คะแนน 4.10 ภาพรวมด้านการบริการของห้องสมุด คะแนน 4.17 ภาพรวมด้านบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียน การสอน คะแนน 4.18 ภาพรวมด้านการบริการด้านระบบสารสนเทศและรักษาความ ปลอดภัย คะแนน 4.18 หลักสูตรร่วมกันวิเคราะห์ความพึงพอใจด้านสื่อ เอกสารและ อุปกรณ์การเรียนการสอน พบว่าอุปกรณ์/สื่อการเรียนการสอนมีจำนวนหรือ ความเพียงพอกับจำนวนผู้เรียนน มีคะแนนน้อย (4.09) อาจารย์ประจำหลักสูตรจึงเห็นว่าควรสานต่อเรื่องการจัดหาหนังสือ	6.1.1-4 ภาพ ถ่าย ห้อง สมุด สาขาวิชาภาษาไทย 6.1.1-5 ภาพถ่ายการเข้าร่วม ประชุมวิชาการ

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
เข้าห้องสมุดภาษาไทยให้เป็นโครงการต่อเนื่อง เพราะถึงแม้จะมีห้องสมุดเป็นแหล่ง ค้นคว้าหลักแล้ว แต่หนังสือตำรา งานวิจัย เฉพาะด้านที่มีอยู่ในห้องสมุดอาจจะไม่ครอบคลุมเพียงพอ นอกจากนี้ หลักสูตรได้รับข้อคิดเห็นจากนักศึกษาที่สนใจงานด้านพิธีกร ว่ามีความประสงค์ให้หลักสูตรจัดโครงการที่เกี่ยวกับการพูดเพื่อจะฝึกฝนทักษะการพูดที่เอื้อต่อคุณลักษณะของนักศึกษา หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย ซึ่งทางหลักสูตรก็เห็นด้วยจึงวางแผนจัดโครงการที่ส่งเสริมการทำหน้าที่พิธีกรแก่นักศึกษา และ เพื่อพัฒนาทักษะด้านการพูดของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาไทยอย่างจริงจัง หลักสูตรจึงควรเสนอให้คณะจัดทำห้องปฏิบัติการด้านการพูด ในฐานะพิธีกร และนักจัดรายการวิทยุ	
6.1.2 จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน หลักสูตรได้ดำเนินการตามระบบและกลไกการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน ดังนี้ หลักสูตรจัดห้องสมุดสาขาวิชาภาษาไทยเพื่อให้นักศึกษาได้สืบค้นหนังสือที่ตรงกับ ศาสตร์ โดยจัดซื้อหนังสือ ตำรา เรื่องสั้น สารคดี วรรณคดีแบบฉบับ ที่จำเป็นต่อการเรียนในหลักสูตร และนำหนังสือที่อาจารย์ ผู้เกษียณอายุราชการ มอบไว้ให้หลักสูตร ทั้งนี้เปิดบริการให้นักศึกษายืม - คืนได้ โดยให้นักศึกษาได้ช่วย จัดระบบหนังสือเข้าห้องสมุด ขณะเดียวกัน ทางหลักสูตรก็กำชับให้อาจารย์ผู้สอน ส่งรายชื่อที่ต้องการให้สำนักวิทยบริการจัดหาให้เพื่อใช้ในรายวิชาที่รับผิดชอบอีกทางหนึ่งด้วย หลักสูตรกำหนดจัดโครงการ “ก้าวสู่...การเป็นพิธีกร” เพื่อกระตุ้นให้นักศึกษาได้ฝึกพูดทำหน้าที่พิธีกร มีนักศึกษาที่สนใจงานด้านนี้ ได้ร่วมเป็นนักจัดรายการวิทยุ และได้รับใบรับรองผ่านการจัดรายการวิทยุ ณ สถานีวิทยุเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา FM. 105.75 MHz หลักสูตรจึงเสนอให้คณะฯ จัดทำห้องปฏิบัติด้านการพูด ที่มีอุปกรณ์สำหรับการฝึกทำหน้าที่ เป็นพิธีกร และจัดรายการวิทยุ-โทรทัศน์ แต่ขอเสนอดังกล่าวยังอยู่ในชั้นนโยบาย	6.1.2-1 หลักฐานเชิงประจักษ์ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น หนังสือ เอกสาร ห้องเรียนที่มีความพร้อมของโสตทัศนูปกรณ์ (คอมพิวเตอร์ เครื่องเสียง โปรเจคเตอร์ ไมโครโฟน ลำโพง) อินเทอร์เน็ต ความเร็วสูง 6.1.2-2 รายงานการประชุม ครั้งที่ 5/62 เรื่องสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (เสนอให้ประธานฯ นำเสนอการจัดทำห้องปฏิบัติการด้านการพูดในที่ประชุมกรรมการบริหาร) 6.1.2-3 ภาพถ่ายโครงการก้าวสู่การเป็นพิธีกร

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
6.1.3 กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ หลักสูตรได้ดำเนินงานตามระบบและกลไกการดำเนินงานโดยการมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ตามลำดับดังนี้ หนังสือ ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับศาสตร์ภาษาไทยมีความเพียงพอ ต่อความต้องการของนักศึกษา โดยเฉพาะในรายวิชาการวิจัยเบื้องต้น ฯ ที่ผู้สอนมอบหมายให้นักศึกษาจับคู่ เลือกหัวข้อที่สนใจ และเขียนโครงรำน่าสนใจว่า การมีห้องสมุดภาษาไทยมีส่วนช่วยให้นักศึกษามีแหล่งค้นคว้าโดยตรง และเอื้อต่อการวิชาที่เน้นกระบวนการวิจัย เช่น วิชาคณิตวิทยา จะมีกิจกรรมให้นักศึกษาเก็บข้อมูลภาคสนามแล้วนำมาวิเคราะห์ เพื่อปูทางให้นักศึกษาฝึกเขียนวิเคราะห์ สังเคราะห์ นอกจากนี้ยังมีการจัดการเรียนการสอนวิชาการวิจัยเบื้องต้นทางภาษาวรรณคดีและวัฒนธรรมไทย ให้แก่นักศึกษาชั้นปีที่ 3 เพื่อสร้างองค์ความรู้เกี่ยวกับหลักการวิจัยและกระบวนการวิจัยเบื้องต้นฯ เลือกหัวข้องานวิจัยตามศาสตร์ที่สนใจ ได้แก่ วรรณคดีไทยแบบฉบับวรรณกรรมไทยปัจจุบัน ด้านวัฒนธรรมไทย (วรรณกรรมท้องถิ่นภาคใต้) ภาษาศาสตร์ คณิตวิทยา โดยมีอาจารย์ที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านนั้น ๆ เป็นที่ปรึกษาสามารถเขียนโครงร่างและรายงานวิจัยได้ในอนาคต การมีแหล่งค้นคว้าที่ตรงศาสตร์มีส่วนทำให้นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ที่เรียนวิชาภาษาศาสตร์สังคมได้นำเสนอบทความวิจัยในการประชุมวิชาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 2 จัดโดยคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เมื่อวันที่ 5- 6 สิงหาคม 2562 ณ หอประชุมเฉลิมพระเกียรติฯ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา นอกจากนี้ การมุ่งส่งเสริมศักยภาพด้านการพูดทำหน้าที่พิธีกร และนักจัดรายการวิทยุให้แก่นักศึกษา และประสงค์ให้ทางคณะจัดห้องปฏิบัติการพูดนั้น ถึงแม้จะยังอยู่ในขั้นตอนพิจารณา แต่หลักสูตรก็ยังมุ่งมั่นส่งเสริมนักศึกษาที่มีความสามารถในการพูดได้ฝึกเป็นนักจัดรายการวิทยุ ณ สถานีวิทยุเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัย และนักศึกษาก็ได้รับใบรับรองการเป็นนักจัดรายการวิทยุจากสถานีวิทยุอีกด้วย	6.1.3-1 ภาพถ่ายการประชุมร่วมอาจารย์และนักศึกษา 6.1.3-2 รายงานการประชุม ครั้งที่ 5/62 พิจารณาส่งสนับสนุนการเรียนรู้

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2562	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2561	ปี 2562	
6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4 คะแนน	4 คะแนน	4 คะแนน	บรรลุ

หมวดที่ 6 ข้อคิดเห็น

1. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรจากผู้ประเมิน

ข้อคิดเห็นหรือสาระที่ได้รับจากการเสนอแนะจากผู้ประเมิน	1. ควรเร่งให้อาจารย์ผลิตผลงานวิชาการให้มากขึ้นและอย่างต่อเนื่องเพื่อเสนอผลงานเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ 2. ควรเพิ่มคุณวุฒิอาจารย์ระดับปริญญาเอก 3. ควรส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมการประชุมวิชาการและการนำเสนอผลงานทางวิชาการให้มากขึ้น 4. ควรสร้างกรอบแนวคิดในการเข้าสู่อาชีพให้นักศึกษาให้กว้างขวางหลากหลาย สอดคล้องกับแนวทางการประกอบอาชีพที่หลักสูตรกำหนด 5. ควรเชิญวิทยากรสายอาชีพทางด้านภาษาไทย การสื่อสาร สื่อมวลชน มาเป็นวิทยากรให้มากขึ้น 6. ควรเพิ่มสถานประกอบการในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพให้มีความหลากหลายมากขึ้น 7. ควรมีการทำความร่วมมือทางวิชาการกับหน่วยงานภายนอก เพื่อมีส่วนร่วมในการพัฒนาอาจารย์ นักศึกษา และชุมชนท้องถิ่น
ความเห็นของประธานหลักสูตรต่อข้อคิดเห็นหรือสาระที่ได้รับ การเสนอแนะ	
การนำไปดำเนินการเพื่อ การวางแผนหรือปรับปรุงหลักสูตร	

2. สรุปการประเมินหลักสูตรจากผู้สำเร็จการศึกษา

การประเมินจากผู้สำเร็จการศึกษา	.
ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	
ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน	
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจาก ผลการประเมิน	

3. สรุปการประเมินหลักสูตรจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (ผู้ใช้บัณฑิต)

กระบวนการประเมิน	
ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผล การประเมิน	
ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผล การประเมิน	
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงใน หลักสูตรจากผลการประเมิน	

หมวดที่ 7 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร

การเปลี่ยนแปลงภายในสถาบัน (ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปี ที่ผ่าน มา	-
การเปลี่ยนแปลงภายนอกสถาบัน (ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปี ที่ผ่านมา	-

หมวดที่ 8 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร

1. แผนปฏิบัติการประจำปี

แผนการดำเนินงาน	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
แผนปรับปรุงทวนสอบเนื้อหารายวิชา (มคอ.3)	กรกฎาคม 2563	อาจารย์ประจำหลักสูตร
แผนปรับปรุงหลักสูตร (2563)	พฤศจิกายน 2563	อาจารย์ประจำหลักสูตร
แผนส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรนำเสนอผลงาน ในการประชุมวิชาการและ/หรือการตีพิมพ์	พฤษภาคม 2564	อาจารย์ประจำหลักสูตร

2. ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนและข้อเสนอแนะในการพัฒนาหลักสูตร

แผนดำเนินการ	กำหนดเวลาที่ แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ	ความสำเร็จของ แผน/เหตุผลที่ไม่ สามารถดำเนินการได้ สำเร็จ
การแต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกเพื่อพัฒนา ปรับปรุงหลักสูตร	มกราคม 2563	อาจารย์ประจำหลักสูตร	สำเร็จ
วิพากษ์หลักสูตรจากผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก	มกราคม 2563	อาจารย์ประจำหลักสูตร	สำเร็จ

3. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาหลักสูตร

3.1 ข้อเสนอแนะในการปรับโครงสร้างหลักสูตร (จำนวนหน่วยกิต รายวิชาแกน รายวิชาเลือก)

ไม่มี

3.2 ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงรายวิชา (การเปลี่ยนแปลง เพิ่มหรือลด เนื้อหาในรายวิชา การเปลี่ยนแปลงวิธีการสอนและการประเมินสัมฤทธิ์ผลรายวิชา)

รายวิชาที่เกี่ยวกับสื่อเทคโนโลยีหรือวิชาที่มีเนื้อหาเปลี่ยนแปลงตามยุคสมัย เช่น วิชาการเขียนเพื่อการโฆษณาและการประชาสัมพันธ์ การเขียนบทวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ การสัมมนาการใช้ภาษาไทย งานบรรณาธิการ

3.3 กิจกรรมพัฒนาคุณภาพครูและบุคลากรสายสนับสนุน

ส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรผลิตผลงานทางวิชาการเพื่อก้าวสู่ตำแหน่งทางวิชาการและเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ

4. แผนปฏิบัติการใหม่สำหรับปี 2563

(ระบุแผนการปฏิบัติการแต่ละแผน วันที่คาดว่าจะสิ้นสุดแผนและผู้รับผิดชอบ.)

ตารางรายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและโอกาสในการพัฒนา องค์ประกอบที่ 2 - องค์ประกอบที่ 6

จุดเด่น
1. เป็นหลักสูตรที่มีอัตราการคงอยู่ของอาจารย์ประจำหลักสูตรคงที่
2. อาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วมการพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ
จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางการปรับปรุง
1. ส่งเสริมให้อาจารย์เผยแพร่ผลงานทางวิชาการ

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร :

- | | | |
|--------------------|------------|-----------|
| 1. นายกীরิต | จิตสมบูรณ์ | ลายเซ็น : |
| 2. นางสาวจินต์ | แก้วเกิด | ลายเซ็น : |
| 3. นางสาววรรณ | สุขใส | ลายเซ็น : |
| 4. นางสาวนางลักษณ์ | ขุนทอง | ลายเซ็น : |
| 5. นางสาวจรียา | หนูดีด | ลายเซ็น : |

วันที่รายงาน : 19 มิถุนายน 2563



ประธานหลักสูตร : นายกীরิต จิตสมบูรณ์

ลายเซ็น :



วันที่รายงาน : 19 มิถุนายน 2563

เห็นชอบโดย : นางสาวเอมอร อ่าวสกุล (รองคณบดีฝ่ายวิชาการ)

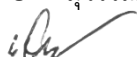
ลายเซ็น :



วันที่รายงาน : 19 มิถุนายน 2563

เห็นชอบโดย : ผศ.นาถนเรศ อากาศสุวรรณ (คณบดี)

ลายเซ็น :



วันที่รายงาน : 19 มิถุนายน 2563

เอกสารประกอบรายงาน

1. สำเนารายงานรายวิชาทุกวิชา
2. วิธีการให้คะแนนตามกำหนดเกณฑ์มาตรฐานที่ใช้ในการประเมิน
3. ข้อเสนอผลการประเมินของบัณฑิตที่จบการศึกษาในปีที่ประเมิน
4. ข้อเสนอผลการประเมินจากบุคคลภายนอก

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต. ระดับ ปริญญาตรี สาขาวิชาภาษาไทย
คณะ มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปีการศึกษา 2562

ตาราง 2 ผลการประเมินตนเองรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ ระดับหลักสูตร

จากผลการดำเนินงานของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย เมื่อประเมินโดยใช้เกณฑ์มาตรฐานและ
อิงเกณฑ์การประเมินตามที่ สกอ. กำหนด ในรอบปีการศึกษา 2562 ผลการประเมินสรุปได้ดังนี้

ตัวบ่งชี้	เป้า หมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง (คะแนน)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		
		ตัวหาร			
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน					
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหาร จัดการหลักสูตรตามเกณฑ์ มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนด โดย สกอ.	ผ่าน	ผ่าน		บรรลุ	ผ่าน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐานหลักสูตร					☒ หลักสูตรได้มาตรฐาน ☐ ไม่ได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต					
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพ บัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิคะแนนอุดมศึกษา แห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย	203.13		ไม่บรรลุ	4.95 คะแนน
	5.00	41 = 4.95			
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 (ปริญญาตรี) ร้อยละของบัณฑิตปริญญา ตรีที่ได้งานทำหรือประกอบ อาชีพอิสระภายใน 1 ปี	ร้อยละ	49		ไม่บรรลุ	3.89 คะแนน
	98.36	63 X 100 = 77.88%			
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต					เฉลี่ยรวม 4.42 คะแนน
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา					
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับ นักศึกษา	4 คะแนน	4 คะแนน		บรรลุ	4 คะแนน

ตัวบ่งชี้	เป้า หมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง (คะแนน)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		
		ตัวหาร			
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริม และพัฒนานักศึกษา	4 คะแนน	4 คะแนน		บรรลุ	4 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลลัพธ์ที่เกิด กับนักศึกษา	3 คะแนน	3 คะแนน		บรรลุ	3 คะแนน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา					เฉลี่ยรวม 3.67 คะแนน
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์					
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหาร และพัฒนาอาจารย์	4 คะแนน	4 คะแนน		บรรลุ	4 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพ อาจารย์					รวม 0.33 คะแนน
ร้อยละของอาจารย์ประจำ หลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญา เอก	ร้อยละ 20	$\frac{0}{5} \times 100 = 0\%$		ไม่บรรลุ	0 คะแนน
ร้อยละของอาจารย์ประจำ หลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทาง วิชาการ	ร้อยละ 20	$\frac{0}{5} \times 100 = 0\%$		ไม่บรรลุ	0 คะแนน
ผลงานวิชาการของอาจารย์ ประจำหลักสูตร	ร้อยละ 20	$\frac{0.2}{5} \times 100 = 4\%$		ไม่บรรลุ	1 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับ อาจารย์	4 คะแนน	4 คะแนน		บรรลุ	4 คะแนน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 4 อาจารย์					เฉลี่ยรวม 2.78 คะแนน
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน					
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สารของ รายวิชาในหลักสูตร	4 คะแนน	4 คะแนน		บรรลุ	4 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวาง ระบบผู้สอนและ กระบวนการจัดการเรียนการ สอน	4 คะแนน	4 คะแนน		บรรลุ	4 คะแนน

ตัวบ่งชี้	เป้า หมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง (คะแนน)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		
		ตัวหาร			
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมิน ผู้เรียน	3 คะแนน	3 คะแนน		บรรลุ	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงาน หลักสูตรตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิคะแนนอุดมศึกษา แห่งชาติ	5 คะแนน	$\frac{10 \text{ ข้อ}}{10 \text{ ข้อ}} \times 100 = 100\%$		บรรลุ	5 คะแนน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน					เฉลี่ยรวม 4.00 คะแนน
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้					
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุน การเรียนรู้	4 คะแนน	4 คะแนน		บรรลุ	4 คะแนน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้					เฉลี่ยรวม 5 คะแนน
คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้ องค์ประกอบที่ 2 - 6					เฉลี่ยรวม 3.71 คะแนน

ตาราง 2 ตารางวิเคราะห์องค์ประกอบคุณภาพ และตัวชี้วัดที่ใช้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

องค์ประกอบ	คะแนนผ่าน	จำนวนตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน 0.01-2.00 ระดับคุณภาพน้อย 2.01-3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง 3.01-4.00 ระดับคุณภาพดี 4.01-5.00 ระดับคุณภาพดีมาก
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	ผ่าน/ไม่ผ่านการประเมิน						☒ ได้มาตรฐาน ☐ ไม่ได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบที่ 2-6	2	-	-	2.1, 2.2	4.42	ระดับคุณภาพดีมาก
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา		3	-	3.1,3.2	3.3	3.67	ระดับคุณภาพดี
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์		3	4.2	4.1	4.3	2.78	ระดับคุณภาพดี
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียน การสอน การ ประเมินผู้เรียน		4	-	5.1,5.2,5.3	5.4	4.00	ระดับคุณภาพดี
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการ เรียนรู้		1	-	6.1	-	4.00	ระดับคุณภาพดี
รวม		13	1	7	5		
ผลการประเมิน			0.33	3.83	4.17	3.71	ระดับคุณภาพดี

หมายเหตุ : ในประเด็นตัวบ่งชี้ที่ 3.3 และ 4.3 เป็นผลลัพธ์ของกระบวนการย่อย

ตารางที่ 3 ตารางวิเคราะห์มาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ และตัวบ่งชี้ที่ใช้ประเมินคุณภาพ การศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

มาตรฐานที่	จำนวน ตัวบ่งชี้	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน
		I	P	O	คะแนน เฉลี่ย	ผลการประเมิน 0.01-2.00 ระดับคุณภาพน้อย 2.01-3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง 3.01-4.00 ระดับคุณภาพดี 4.01-5.00 ระดับคุณภาพดีมาก
1	9	-	3.1,3.2,5.1 5.3,6.1	2.1,2.2 3.3,5.4	3.98	ระดับคุณภาพดีมาก
2	4	4.2	4.1,5.2	4.3	3.08	ระดับคุณภาพดี
3	-	-	-	-	-	-
4	-	-	-	-	-	-
5	-	-	-	-	-	-
รวม	13	1	7	5		
ผลการ ประเมิน		0.33	3.86	4.17	3.71	ระดับคุณภาพดี